УТВЕРЖДЕНА

Приказом ПАО «ТГК-1»

от 17.08.2023 № 130

**Политика ПАО «ТГК-1» в области качества**

**Миссия Общества**

ПАО «ТГК-1» является ведущим производителем электрической и тепловой энергии в Северо-Западном регионе России, стремясь занять лидирующие позиции на энергетическом рынке, быть надежным партнером для инвесторов, проявляя заботу об интересах акционеров и отвечая самым высоким требованиям потребителей.

**Стратегические цели ПАО «ТГК-1»**

Бесперебойное, максимально эффективное производство и поставка тепловой и электрической энергии, обеспечение удовлетворения социальных потребностей населения, бизнеса и государства в тепловой, электрической энергии, получение устойчивой прибыли для дальнейшего роста экономического состояния Общества.

**Приоритеты**

ПАО «ТГК-1» выделяет следующие приоритетные направления в области качества:

* совершенствование системы управления Общества на основании международных стандартов ведения бизнеса, единых корпоративных стандартов ПАО «Газпром»;
* корпоративное управление, отвечающее принципам открытости и информационной прозрачности деятельности Общества и обеспечивающее взаимовыгодные отношения акционеров, инвесторов, дочерних зависимых обществ и иных заинтересованных сторон;
* применение риск-ориентированного подхода при принятии управленческих решений для достижения целей Общества;
* увеличение прибыли компании за счет реализации инвестиционной деятельности, внедрения новых, перспективных технологий и инновационных решений;
* повышение операционной эффективности;
* повышение безопасности, надежности и эффективности производства энергии за счет реализации инвестиционной и ремонтной программ;
* совершенствование стратегии сбыта электрической и тепловой энергии, реализация конкурентных преимуществ;
* обеспечение выполнения Обществом требований законодательства РФ;
* улучшение деятельности Общества в рамках экологической политики ПАО «ТГК-1»;
* реализация социальной политики Общества;
* улучшение клиентоориентированности Общества;
* постоянное улучшение удовлетворенности потребителей Общества;
* повышение удовлетворенности работников Общества за счет эффективной кадровой политики, развития системы мотивации, роста профессионального уровня и вовлечение всех сотрудников в достижение целей Общества.

В своей деятельности ПАО «ТГК-1» обеспечивает соблюдение проводимой политики ПАО «Газпром» в области качества и акционеров Общества.

Высшее руководство ПАО «ТГК-1» берет на себя обязательства обеспечивать соответствие применимым требованиям, постоянное улучшение Системы менеджмента качества и обеспечение необходимыми ресурсами.