

**ОТЧЕТ**  
**по результатам самообследования**  
**Учебного центра ТГК аппарата управления филиала «Невский» ПАО «ТГК-1»**  
**за 2018 год**  
(по состоянию на 01.04.2019 г.)

г. Санкт-Петербург  
2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

I.	АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	3
1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ	3
1.1.	Правовые аспекты и планово-финансовая деятельность	3
1.2.	Роль и место образовательного учреждения в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»	3
2.	РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	4
2.1.	Общие результаты образовательной деятельности	4
2.2.	Организация дистанционного обучения	5
2.3.	Использование активных методов, интенсификация и индивидуализация обучения	5
3.	РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	5
3.1.	Информирование потребителей об образовательных услугах	5
3.2.	Обратная связь от потребителей	5
4.	РАЗРАБОТКА НАУЧНЫХ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ	5
4.1.	Разработка учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса	5
5.	МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ	6
5.1.	Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)	6
5.2.	Анализ загрузки аудиторного фонда	6
5.3.	Подбор внештатных преподавателей	6
II	РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	11
	Заключение	

## **I. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

#### **1.1. Правовые аспекты и планово-финансовая деятельность**

Учебный центр ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1» (далее – Учебный центр) является организационной единицей (подразделением) аппарата управления филиала «Невский» ПАО «ТГК-1» и функционально подчиняется директору по персоналу ПАО «ТГК-1».

*Полное наименование Учебного центра* - Учебный центр ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1».

*Сокращенное наименование Учебного центра* - Учебный центр ТГК.

*Адрес Учебного центра* – г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, 76 (территория электростанции №1 Центральной ТЭЦ)

Учебный центр является образовательным подразделением ПАО «ТГК-1», нацелен на удовлетворение потребности Компании в высококвалифицированном персонале в соответствии со стратегией развития ПАО «ТГК-1» и возрастающими требованиями производства электрической и тепловой энергии.

Учебный центр является динамичным структурным подразделением Компании, способным быстро реагировать на запросы заказчиков и изменения во внешней среде, ориентируясь на потребности в обучении сотрудников Компании.

Учебный центр ПАО «ТГК-1» на основе образовательной лицензии проводит повышение квалификации, обучение по профессии, предаттестационную подготовку, аттестацию и проверку знаний согласно требованиям норм и правил, действующих в электроэнергетической отрасли, а также норм и правил, разработанных органами государственного контроля и надзора, действие которых распространяется на электроэнергетику.

Управление Учебным центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением об Учебном центре ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1». Высшим органом управления Учебного центра является Генеральный директор ПАО «ТГК-1».

Структура Учебного центра согласована Директором по персоналу и Генеральным директором ПАО «ТГК-1». В состав Учебного центра входят: отдел развития персонала, учебно-методическая группа, группа тренажерной подготовки. Филиалов у Учебного центра нет.

Функционирование Учебного центра обеспечивается участием всех структурных подразделений ПАО «ТГК-1». Финансовая и планово-договорная деятельность осуществляется в соответствии с утвержденным Бюджетом ПАО «ТГК-1» на год.

#### **1.2. Роль и место образовательного учреждения в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»**

Учебный центр является образовательным учреждением Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала (СНФПО) ПАО «Газпром».

Цели Учебного центра:

- Обеспечение высокого профессионального уровня персонала;
- Разработка и внедрение локальных нормативных актов и корпоративных правил по вопросам подготовки и развития персонала;
- Обеспечение обучения и развития персонала с учетом научно-технического прогресса в отрасли, совершенствование технического оснащения;
- Повышение привлекательности ПАО «ТГК-1» для выпускников ВУЗов, техникумов, колледжей;
- Повышение профессиональных знаний работников, подготовка и переподготовка рабочих, специалистов и руководителей ПАО «ТГК-1».



### Задачи Учебного центра:

- анализ и удовлетворение потребности в подготовке персонала ПАО «ТГК-1»;
- формирование и подготовка резерва на руководящие должности структурных подразделений филиалов и Управления ПАО «ТГК-1»;
- привлечение и развитие молодых специалистов;
- организация процесса адаптации новых сотрудников, участие в разработке программ адаптации;
- курирование деятельности Совета молодых специалистов;
- обеспечение эффективного обучения персонала на основе подбора образовательных учреждений, проработки программ обучения и оценки качества обучения;
- взаимодействие с образовательными организациями в части согласования учебно-тематических планов и образовательных программ, а также по вопросам подготовки персонала с учетом требований производства;
- проведение предаттестационной подготовки и аттестации руководителей и специалистов в области промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики;
- профессиональное обучение и повышение квалификации рабочих основных профессий;
- переподготовка и обучение рабочих вторым профессиям на базе родственных профессий;
- предэкзаменационная подготовка руководителей и специалистов;
- повышение квалификации руководителей, специалистов;
- повышение квалификации руководителей, специалистов и рабочих в области подведомственной Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзору);
- организация и проведение соревнований профессионального мастерства оперативного персонала ПАО «ТГК-1»;
- методическая помощь структурным подразделениям ПАО «ТГК-1» в решении вопросов обучения кадров в подразделениях.

## **2. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **2.1. Общие результаты образовательной деятельности**

Подготовка руководителей, специалистов и рабочих ПАО «ТГК-1» в Учебном центре осуществлялась на основании Приказа № 8 от 17 января 2018 г. «Об утверждении Плана подготовки персонала ПАО «ТГК-1» на 2018 год».

Система подготовки и развития персонала ПАО «ТГК-1» состоит из четырех основных блоков:

- обязательное обучение, направленное на соответствие требованиям лицензирующих и контролирующих органов. Постоянное получение работниками Общества образовательных услуг, позволяющее поддерживать необходимый уровень профессиональных компетенций в течение всей трудовой деятельности;
- повышение квалификации, направленное на получение и совершенствование знаний и навыков по выполняемым должностным обязанностям и трудовым функциям. Постоянное обеспечение соответствия целей системы подготовки персонала и способов их достижения приоритетным направлениям развития Общества, с учетом изменяющихся условий производства, внедрения новых технологий, совершенствования бизнес-процессов;
- корпоративное обучение, направленное на развитие эффективности сотрудников, с учетом стратегических задач компании и результатов оценки управленческих и профессиональных компетенций сотрудников, достижение высоких измеряемых результатов освоения знаний и



умений работниками, их практического применения в ходе производственной и управленческой деятельности, подготовку резерва кадров и адаптацию молодых специалистов;

– профессиональное образование, включающее получение среднего профессионального и высшего образования.

## **2.2. Организация дистанционного обучения**

В 2018 году в Учебном центре начато активное развитие и применение в учебном процессе следующих дистанционных образовательных технологий:

- видеоконференции,
- вебинары,
- электронные курсы,
- тренажерная подготовка.

## **2.3. Использование активных методов, интенсификация и индивидуализация обучения**

Использование активных методов обучения (деловых игр, тренингов, выполнение слушателями практических заданий, разбор конкретных ситуаций) в процессе повышения квалификации, профессионального обучения и развития кадрового резерва в 2018 году оставалось на высоком уровне. Активные методы обучения применяются в Учебном центре при преподавании практически всех учебных дисциплин.

# **3. РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ**

## **3.1. Информирование потребителей об образовательных услугах**

Информация об образовательной деятельности Учебного центра доводилась до потребителей посредством:

- централизованной рассылки официальных писем по 1С;
- информирования по электронной почте начальников административных отделов и инженеров по кадрам структурных подразделений;
- консультирования инженеров по кадрам и работников Управления по их запросам.

## **3.2. Обратная связь от потребителей**

Учебный центр осуществляет мониторинг информации, касающейся удовлетворенности потребителей. Обратная связь с потребителями образовательных услуг осуществляется по различным каналам: анкеты обратной связи, электронная почта, телефонный звонок.

Замечаний и предложений от потребителей в адрес Учебного центра в отчетном году не поступило.

# **4. РАЗРАБОТКА НАУЧНЫХ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ**

## **4.1. Разработка учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса**

В 2018 году для обучения сотрудников в Учебном центре:

1. Обеспечены условия для организации обучения в Учебном центре по программам Охраны труда: разработана программа обучения и согласована отделом охраны труда и государственной экспертизы условий труда Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга.
2. Организовано обучение по вновь разработанным программам:
  - Повышения квалификации инженерно-технического персонала структурных подразделений ПАО «ТГК-1», ответственного за организацию ремонтных работ и приемку

оборудования, зданий и сооружений из ремонта, при содействии департамента подготовки и проведения ремонта.

- Повышения квалификации руководителей и специалистов «Современный подход к наладке и эксплуатации систем мониторинга водно-химического режима ТЭС».
  - Повышения квалификации работников тепловых и гидроэлектростанций, контролирующих переключения из числа административно-технического персонала.
3. Разработано 16 (шестнадцать) новых учебных программ: профессионального обучения, предаттестационной подготовки, предэкзаменационной подготовки, тренажерной подготовки и повышения квалификации, в том числе 4 - с учётом с учётом обязательных в Компании профессиональных стандартов.
  4. Пересмотрено 24 (двадцать четыре) программы: профессионального обучения рабочих, обучения рабочих по обслуживанию оборудования, на которое распространяются требования Ростехнадзора, предаттестационной подготовки и повышения квалификации, в том числе 6 – с учётом с учётом обязательных в Компании профессиональных стандартов.

## **5. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ**

### **5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)**

С целью улучшения качества образования в отчетном периоде Учебный центр обновил и пополнил состав используемой техники в соответствии с планом закупок.

### **5.2. Анализ загрузки аудиторного фонда**

Во всех аудиториях Учебного центра созданы благоприятные условия для организации обучения руководителей, специалистов и рабочих ПАО «ТГК-1».

<b>Квартал</b>	<b>Загрузка аудиторий УЦ, %</b>
1 квартал	75%
2 квартал	45%
3 квартал	25%
4 квартал	60%

### **5.3. Подбор внештатных преподавателей**

В Учебном центре продолжается непрерывная работа по поиску новых преподавательский кадров. База данных Учебного центра постоянно пополняется, что позволяет сотрудникам Учебного центра выбирать преподавателей по необходимым направлениям. В 2018 году в проведении занятий приняло участие 54 преподавателя, 15 из которых были приняты впервые.

Качество работы преподавателей оценивалось на основе анкет слушателей. Значения показателей качества работы преподавателей в 2018 году стабильно высокие и удовлетворяют требованиям, установленным в Учебном центре.



## II РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2018 году было обучено 8 447 сотрудников

Категория работников	Количество человек, прошедших обучение в 2018 г.
Руководители	3 247
Специалисты и служащие	1 532
Рабочие	3 668
<b>ВСЕГО:</b>	<b>8 447</b>

\* Учтено количество обучений (один сотрудник мог обучаться несколько раз)

Табл. Сведения об обучении персонала ПАО «ТГК-1» за 2018 г.

Вид обучения	Количество человек, прошедших обучение
Обязательное обучение	6 948
Целевое (опережающее) обучение	539
Периодическое обучение	960
<b>ВСЕГО:</b>	<b>8 447</b>

В 2018 году в Учебном центре подготовку прошли 6 466 человек, в том числе: 2 231 руководитель, 1 188 специалистов, 3 047 рабочих.

Табл. Сведения об обучении персонала ПАО «ТГК-1» в 2018 году в Учебном центре

№ п/п	Специальности и программы обучения	Количество обученных, чел./курс	В т.ч. по категориям		
			рабочие	специалисты	руководители
1	Подготовка вновь принятых рабочих по профессии	79	79	-	-
2	Обучение вторым (смежным) профессиям	7	7	-	-
3	Повышение квалификации	745	199	148	398
4	Предэкзаменационная и предаттестационная подготовка	1 316	-	520	796
5	Пожарно-технический минимум	1 526	872	264	390
6	Консультационные семинары	74	33	2	39
7	Тренажерная подготовка	2 072	1 359	236	477
8	Дистанционные развивающие курсы	83	-	7	76
9	Соревнования профессионального мастерства оперативного персонала ТЭС и ГЭС	99	33	11	55
10	Курсы целевого назначения в части получения допуска к работе на опасных производственных объектах	465	465	-	-
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>6 466</b>	<b>3 047</b>	<b>1 188</b>	<b>2 231</b>

### Организация обучения в целях снижения ошибочных действий персонала, повышения безопасности, эффективности и надежности работы оборудования

В Учебном центре проводится тренажерная подготовка оперативного персонала – одна из наиболее эффективных форм профессионального обучения персонала, направленная на



повышение уровня подготовки персонала и снижение аварийности, связанной с человеческим фактором.

В 2018 г. было проведено повышение квалификации персонала Компании, направленное на снижение ошибочных действий персонала при эксплуатации и обслуживании энергетического оборудования, повышение безопасности, эффективности и надежности работы оборудования.

Обучено по программе:

1. повышения квалификации "Организационные и технические мероприятия, обеспечивающие безопасность работ в электроустановках и на технологическом оборудовании. Нарядно-допускная система ПАО "ТГК-1" (20 ч/16 ч) – 329 чел.

2. повышения квалификации работников тепловых и гидроэлектростанций ПАО «ТГК-1» «Эксплуатация основного электротехнического оборудования» (24 час.) – 151 чел.

3. повышения квалификации инженерно-технического персонала структурных подразделений ПАО «ТГК-1», ответственного за организацию ремонтных работ и приемку оборудования, зданий и сооружений из ремонта – 113 чел.

4. пересмотрены 4 программы в соответствии с Профстандартами (программа обучения по профессии «Лаборант химического анализа»; программа повышения квалификации «Лаборант химического анализа»; программа обучения по профессии «Аппаратчик химической водоочистки»; программа повышения квалификации «Аппаратчик химической водоочистки»); разработаны 2 новые программы (программа повышения квалификации руководителей и специалистов «Современный подход к наладке и эксплуатации систем мониторинга водно-химического режима ТЭС»; программа первичного обучения безопасным приемам и методам и приемам газоопасных работ лаборантов химического анализа и аппаратчиков химводоочистки); продолжается подготовка персонала химических цехов с использованием тренажера «Энциклопедия физико-химических технологий в энергетике» в рамках спецподготовки – 224 чел.

### **Централизованное обучение**

В 2018 году в рамках централизованного обучения было обучено 703 работника ПАО «ТГК-1». Были реализованы программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации сотрудников. Для дальнейшей аттестации в СЗУ Ростехнадзора была проведена предаттестационная подготовка руководителей и специалистов в областях промышленной, энергетической безопасности, безопасности гидротехнических сооружений, областях неразрушающего контроля, применяемых на опасных производственных объектах энергетики, осуществлена проверка знаний теплотехнического и электротехнического персонала структурных подразделений. Централизованное обучение рабочих проводилось в части профессиональной подготовки по вторым (смежным) профессиям, и с целью получения допуска к работе.

### **Развитие кадрового резерва**

Развитие и обучение кадрового резерва является одним из целевых направлений работы Учебного центра. В 2018 году в соответствии с корпоративной моделью компетенций была организована подготовка кадрового резерва на должности «директор», «главный инженер», «начальник цеха» по Комплексной модульной программе.

Программа включает в себя серию тренингов с целью проработки управленческих и личностно-деловых компетенций резервистов для назначения на руководящие должности. Все модули программы логически связаны между собой, где каждый тренинг на предыдущем этапе является основой для получения знаний на последующем этапе, что позволяет участникам постепенно развивать необходимые компетенции.

Подготовка резерва производится в соответствии с его уровнем по результатам оценки. Для резерва на руководящие должности директора и главного инженера проведены тренинги по развитию навыков стратегического мышления.



На тренинге «Проведение сложных переговоров. Психология влияния» рассматривали баланс сил в переговорах, нацеленность на результат, формирование конструктивных предложений – все это позволило участникам совершенствовать свои навыки ведения переговоров.

Развитие навыков принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях было проработано в тренинге по решению проблем и принятию управленческих решений.

В течение года прошли тренинги 55 человек из резерва на должности директора и главного инженера.

На базе образовательных организаций высшего образования осуществляется целевая переподготовка кандидатов в кадровый резерв по программе подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации – Президентской программе.

Для резерва уровня «Начальник цеха» программа ориентирована на развитие базовых управленческих компетенций таких как:

– Управление людьми: постановка задач и контроль исполнения;

– На тренинге участники вырабатывают навык постановки целей и задач в управленческом цикле, расстановки приоритетов, устного и письменного распоряжения. Изучают виды, способы и правила постановки целей, постановку текущих задач подчиненным, виды контроля.

– Делегирование;

– Тренинг рассматривает наиболее распространенные ошибки контроля и делегирования, участникам рассказывают, как сократить затраты времени на контроль, правила делегирования полномочий, алгоритм и условия делегирования.

– Персональная эффективность менеджера – на таком тренинге участники узнают критерии постановки целей личного успеха и применяют их сразу на практике.

В течение года прошли тренинги 39 человек из резерва на должность начальника цеха.

В 2018 году стартовала программа дистанционной подготовки кадрового резерва с изучением электронных курсов, направленных на развитие компетенций, способствующих повышению личной эффективности руководителя: эффективные коммуникации, ориентация на результат, управление людьми, коммерческий подход.

### **Развитие научного потенциала**

Учебный центр содействует совершенствованию эффективности производства за счет стимулирования разработки молодежных инновационных, рационализаторских работ, повышения профессионализма молодых специалистов.

27 июля 2018 года на Василеостровской ТЭЦ прошла ежегодная научно-практическая конференция ПАО «ТГК 1», которая объединила руководителей, специалистов Компании и представителей ведущих профильных вузов Санкт-Петербурга.

Ежегодно при содействии Учебного центра в Компании проводится Конкурс работ молодых специалистов и рационализаторов ООО «Газпром энергохолдинг», где у каждого сотрудника есть шанс рассказать о своей идее не только в рамках своего структурного подразделения, но и всего Холдинга. Победители Конкурса представляют свои проекты на международном конкурсе научных, научно-технических и инновационных разработок, направленных на развитие топливно-энергетической и добывающей отрасли (ТЭК). И традиционно становятся лауреатами первых премий.

### **Соревнования профессионального мастерства оперативного персонала**

Одним из наиболее эффективных способов поддержания профессионального уровня оперативного персонала являются Соревнования профессионального мастерства.

В 2018 г. работники Компании участвовали в 3-х соревнованиях:

– Соревнования профессионального мастерства оперативного персонала блочных тепловых электростанций и тепловых электростанций с поперечными связями ПАО «ТГК-1», проведены с 21 по 25 мая 2018 г. в Санкт-Петербурге на базе Учебного центра. В соревнованиях приняли участие 81 чел. (9 команд).



–Соревнования профессионального мастерства оперативного персонала гидроэлектростанций ПАО «ТГК-1», проведены в период с 27 по 31 августа 2018 г. в Петрозаводске на базе Петрозаводского государственного университета. В соревнованиях приняли участие 27 человек (9 команд).

–Соревнования профессионального мастерства оперативного персонала блочных ТЭС, организуемые на базе ЕЦПП ООО «Газпром энергохолдинг», проходили в г. Москве в период с 04 по 08 июня 2018 г. В соревнованиях приняли участие команды Первомайская ТЭЦ филиала «Невский» и Южной ТЭЦ филиала «Невский». По итогам проведения соревнований команда Южной ТЭЦ заняла - 3-е место, команда Первомайской ТЭЦ принимала участие вне конкурса.

### **Взаимодействие с высшими и средними профессиональными учебными заведениями**

Одним из ключевых направлений развития персонала в «ТГК-1» является работа с молодыми специалистами, начиная с первых курсов их обучения. Разработанная система практик в «ТГК-1» позволяет студентам в реальности опробовать приобретенные знания, погрузиться в бизнес-процессы крупной Компании, задать волнующие их вопросы напрямую экспертам, получить советы специалистов о своем развитии, проявить свои презентационные и коммуникационные навыки. Ежегодно десятки студентов, вдохновленных процессом прохождения практики, возвращаются в «ТГК-1» уже дипломированными специалистами, ориентированными на специфику отрасли и Компании.

В 2018 году 606 студентов прошли практику на базе структурных подразделений Компании, в том числе производственную и преддипломную практику – 147 студентов.

С целью привлечения перспективных студентов ежегодно проводятся конкурс дипломных работ, научно-практические конференции, ознакомительные экскурсии по станциям и Музею Энергетики. Компания участвует в Молодежных карьерных форумах и Днях Газпрома в профильных вузах.

### **Конкурс ПАО «ТГК-1» на лучший дипломный проект среди выпускников высших учебных профессиональных заведений Северо-Западного федерального округа**

Ежегодно «ТГК-1» проводит конкурс на лучший дипломный проект в высших учебных заведениях Северо-Западного федерального округа. В 2018 году состоялся XIV Конкурс ПАО «ТГК-1» дипломных проектов среди студентов высших учебных заведений Северо-Западного федерального округа.

На конкурс были представлены проекты студентов ведущих энергетических университетов

–Северо-Западного региона:

–Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого;

–Высшей школы технологий и энергетики Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна;

–Санкт-Петербургского горного университета;

–Петрозаводского государственного университета.

### **Целевая подготовка студентов в профильных вузах:**

ПАО «ТГК-1» с 2014 года организует целевую подготовку по направлению ПАО «Газпром» в ведущих вузах Санкт-Петербурга. В 2018 году 3 студента продолжили целевое обучение в магистратуре; 2 целевых студента-выпускника трудоустроились в структурные подразделения Компании.

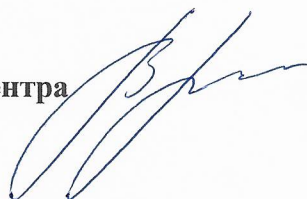


**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В Учебном центре в 2018 году поддерживались и развивались условия для обеспечения современного качества образовательной деятельности, а также всех инновационных и научно-исследовательских проектов. Результаты анализа деятельности Учебного центра обеспечили конкурентоспособность, основанную на качестве образовательного процесса в соответствии с современными требованиями.

**Начальник центра –**

**Начальник отдела развития персонала Учебного центра**



**В.П. Плотникова**