

**ОТЧЕТ**  
**по результатам самообследования**  
**Учебного центра ТГК аппарата управления филиала «Невский» ПАО «ТГК-1»**  
**за 2020 год**  
**(по состоянию на 01.04.2021 г.)**

г. Санкт-Петербург  
2021 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

I.	АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	3
1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ	3
1.1.	Правовые аспекты и планово-финансовая деятельность	3
1.2.	Роль и место образовательного учреждения в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»	3
2.	РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	4
2.1.	Общие результаты образовательной деятельности	4
2.2.	Организация дистанционного обучения	5
2.3.	Использование активных методов, интенсификация и индивидуализация обучения	5
3.	РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	5
3.1.	Информирование потребителей об образовательных услугах	5
3.2.	Обратная связь от потребителей	5
4.	РАЗРАБОТКА НАУЧНЫХ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ	6
4.1.	Разработка учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса	6
5.	МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ	7
5.1.	Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)	7
5.2.	Анализ загрузки аудиторного фонда	7
5.3.	Подбор внештатных преподавателей	8
6.	ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СМК	8
II	РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	9
	Заключение	15

## I. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

#### 1.1. Правовые аспекты и планово-финансовая деятельность

Учебный центр ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1» (далее – Учебный центр) является организационной единицей (подразделением) аппарата управления филиала «Невский» ПАО «ТГК-1» и функционально подчиняется директору по персоналу ПАО «ТГК-1».

*Полное наименование Учебного центра* - Учебный центр ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1».

*Сокращенное наименование Учебного центра* - Учебный центр ТГК.

*Адрес Учебного центра* – г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, 76 (территория электростанции №1 Центральной ТЭЦ)

Учебный центр является образовательным подразделением ПАО «ТГК-1», нацелен на удовлетворение потребности Компании в высококвалифицированном персонале в соответствии со стратегией развития ПАО «ТГК-1» и возрастающими требованиями производства электрической и тепловой энергии.

Учебный центр является динамичным структурным подразделением Компании, способным быстро реагировать на запросы заказчиков и изменения во внешней среде, ориентируясь на потребности в обучении сотрудников Компании.

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность в области профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в соответствии с лицензией Правительства Санкт-Петербурга Комитета по образованию №3785 от 28.03.2019г.

7 мая 2019г. Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации ПАО «ТГК-1» выдано уведомление о внесении в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда. В соответствии с Уведомлением ПАО «ТГК-1» аккредитована на оказание услуг в области охраны труда: обучение работодателей и работников вопросам охраны труда.

Управление Учебным центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением об Учебном центре ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1». Высшим органом управления Учебного центра является Управляющий директор ПАО «ТГК-1».

Структура Учебного центра согласована Директором по персоналу и Управляющим директором ПАО «ТГК-1». В состав Учебного центра входят: отдел развития персонала, учебно-методическая группа, группа по тренажерной подготовке. Филиалов Учебного центра нет.

Функционирование Учебного центра обеспечивается участием всех структурных подразделений ПАО «ТГК-1». Финансовая и планово-договорная деятельность осуществляется в соответствии с утвержденным Бюджетом ПАО «ТГК-1» на год.

#### 1.2. Роль и место образовательного учреждения в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»

Учебный центр является образовательным учреждением Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала (СНФПО) ПАО «Газпром».

Цели Учебного центра:

- Обеспечение высокого профессионального уровня персонала;



- Разработка и внедрение локальных нормативных актов и корпоративных правил по вопросам подготовки и развития персонала;
- Обеспечение обучения и развития персонала с учетом научно-технического прогресса в отрасли, совершенствование технического оснащения;
- Повышение привлекательности ПАО «ТГК-1» для выпускников ВУЗов, техникумов, колледжей;
- Повышение профессиональных знаний работников, подготовка и переподготовка рабочих, специалистов и руководителей ПАО «ТГК-1».

Задачи Учебного центра:

- анализ и удовлетворение потребности в подготовке персонала ПАО «ТГК-1»;
- формирование и подготовка резерва на руководящие должности структурных подразделений филиалов и Управления ПАО «ТГК-1»;
- привлечение и развитие молодых специалистов;
- организация процесса адаптации новых сотрудников, участие в разработке программ адаптации;
- курирование деятельности Совета молодых специалистов;
- обеспечение эффективного обучения персонала на основе подбора образовательных учреждений, проработки программ обучения и оценки качества обучения;
- взаимодействие с образовательными организациями в части согласования учебно-тематических планов и образовательных программ, а также по вопросам подготовки персонала с учетом требований производства;
- проведение предаттестационной подготовки и аттестации руководителей и специалистов в области промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики;
- профессиональное обучение и повышение квалификации рабочих основных профессий;
- переподготовка и обучение рабочих вторым профессиям на базе родственных профессий;
- предэкзаменационная подготовка руководителей и специалистов;
- повышение квалификации руководителей, специалистов;
- повышение квалификации руководителей, специалистов и рабочих в области подведомственной Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзору);
- организация и проведение соревнований профессионального мастерства оперативного персонала ПАО «ТГК-1»;
- методическая помощь структурным подразделениям ПАО «ТГК-1» в решении вопросов обучения кадров в подразделениях.

## **2. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **2.1. Общие результаты образовательной деятельности**

Подготовка руководителей, специалистов и рабочих ПАО «ТГК-1» в Учебном центре осуществлялась на основании Приказа № 40 от 11 марта 2020 г. «Об утверждении Плана подготовки персонала ПАО «ТГК-1» на 2020 год».



## **2.2. Организация дистанционного обучения**

В 2020 году в Учебном центре было продолжено активное развитие дистанционного обучения с использованием ряда онлайн и офлайн технологий, которые наиболее органично интегрируются в процесс обучения и развития персонала компании:

- Обучение с использованием терминалов видеоконференцсвязи;
- Обучение с использованием ссылок на виртуальную комнату ПАО «ТГК-1»;
- Обучение по электронным курсам в системе ОЛИМПОКС;
- Обучение по электронным курсам по развитию личных, управленческих компетенций на Учебном портале;
- Технологии удаленного доступа к тренажерам.

## **2.3. Использование активных методов, интенсификация и индивидуализация обучения**

Использование активных методов обучения (деловых игр, тренингов, выполнение слушателями практических заданий, разбор практико-ориентированных ситуаций) в процессе повышения квалификации, профессионального обучения и развития кадрового резерва в 2020 году осталось на высоком уровне, несмотря на дистанционный формат подготовки. Активные методы обучения применяются в Учебном центре при преподавании практически всех учебных дисциплин.

# **3. РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ**

## **3.1. Информирование потребителей об образовательных услугах**

Информация об образовательной деятельности Учебного центра доводилась до потребителей посредством:

- централизованной рассылки официальных писем по 1С директорам структурных подразделений и начальникам департаментов Управления;
- информирования о выходе Приказа № 40 от 11 марта 2020 г. «Об утверждении Плана подготовки персонала ПАО «ТГК-1» на 2020 год»;
- информирования по электронной почте начальников административных отделов и инженеров по подготовке кадров структурных подразделений; начальников департаментов и работников Управления;
- размещения информации на корпоративном портале ПАО «ТГК-1»;
- консультирования инженеров по кадрам и работников Управления по их запросам.

## **3.2. Обратная связь от потребителей**

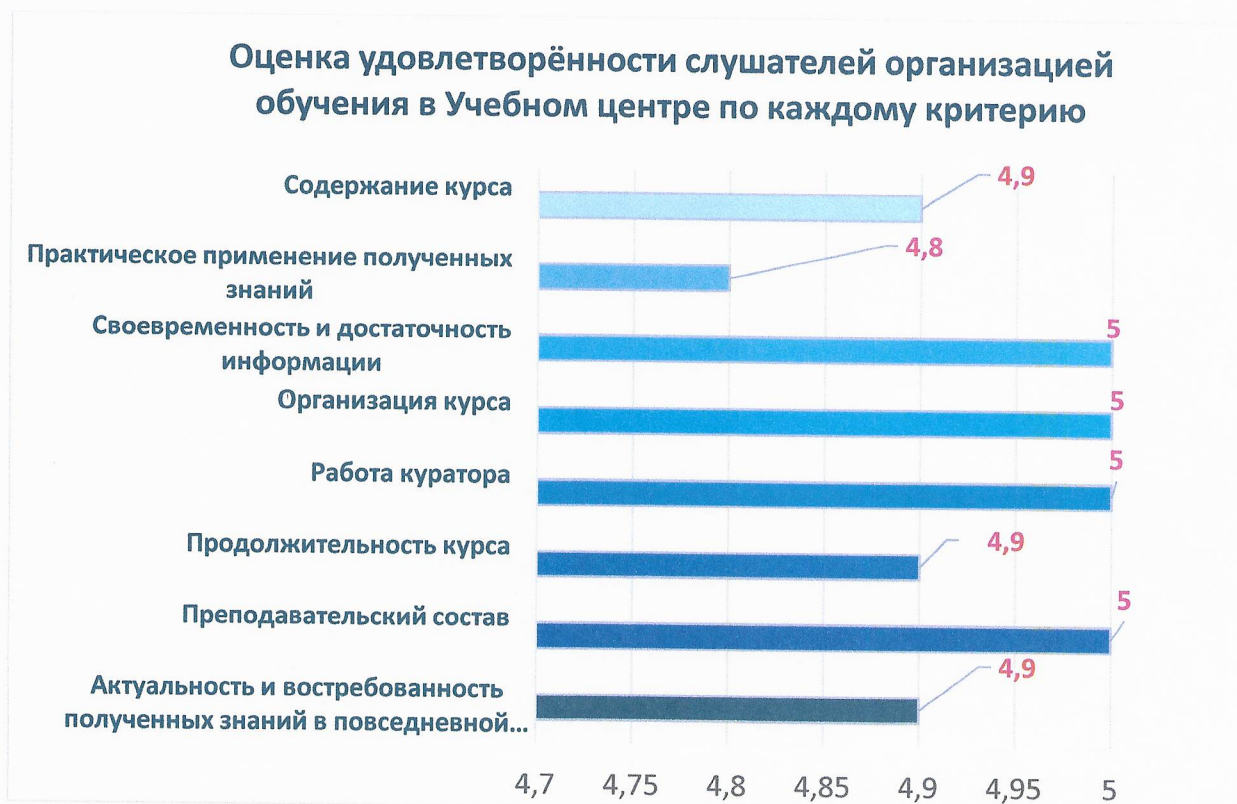
Учебный центр осуществляет мониторинг информации, касающейся удовлетворенности потребителей. Обратная связь с потребителями образовательных услуг осуществляется по различным каналам: анкеты обратной связи, электронная почта, телефонный звонок. Наиболее важный канал связи – это опрос слушателей, с помощью анкет обратной связи.

Информация, полученная от потребителей, используется для анализа в соответствующих процессах системы менеджмента качества, результаты анализа отражаются в документации по учебным группам соответствующих образовательных программ Учебного центра, в Отчете об анализе СМК со стороны руководства.

Анализ обратной связи, заполняемых слушателями, служит источником информации об удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Обобщенные данные этих анкет входят в число измеримых критериев достижения целей, определенных в СМК. Эти показатели также служат важной информацией при оценке качества работы преподавателей.

Анализ данных по удовлетворенности слушателей показывает, что суммарная средняя оценка качества учебного процесса в 2020 году составила 4,94 балла (по пятибалльной шкале), что подтверждает стабильно высокое качество предоставления Учебным центром образовательных услуг.



Замечаний и предложений от потребителей в адрес Учебного центра в отчетном году не поступило.

#### 4. РАЗРАБОТКА НАУЧНЫХ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

##### 4.1. Разработка учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса

Учебным центром также разработаны 7 учебно-методических комплексов к программам обучения:

1. Программе повышения квалификации работников химических цехов «Метрологическое обеспечение и организация контроля качества в химической лаборатории»;
2. Программе повышения квалификации руководителей и специалистов «Начальник смены тепловой электростанции»;
3. Программе повышения квалификации руководителей и специалистов «Начальник смены гидроэлектростанции»;
4. Программе повышения квалификации руководителей и специалистов «Начальник смены котлотурбинного цеха»;
5. Программе повышения квалификации руководителей и специалистов «Организация учета и анализа технико-экономических показателей ТЭС»;



6. Программам подготовки новых рабочих по профессиям «Машинист-обходчик по котельному оборудованию», «Машинист котлов», «Старший машинист котельного оборудования», «Машинист центрального теплового щита управления котлами»;

7. Программе повышения квалификации работников тепловых и гидроэлектростанций ПАО «ТГК-1», контролирующих переключения в электроустановках, из числа административно-технического персонала.

В 2020 году Учебным центром издано 1 учебное пособие: к программе подготовки рабочих по второй профессии «Газорезчик».

Также были актуализированы 17 действующих программ обучения, 24 перечней контрольных вопросов к программам обучения, по 1 программе задание на производственную практику.

При формировании содержания разработанных и разрабатываемых программ обучения Учебный центр руководствуется Постановлениями Правительства, Законами РФ, заявками структурных подразделений, а также производственной необходимостью.

## **5. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ**

### **5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)**

С целью улучшения качества образования в отчетном периоде Учебный центр обновил оснащение учебных классов компьютерной техникой:

- Комплект компьютерной техники в количестве 29 шт.: системный блок, монитор, клавиатура, манипулятор типа «мышь»;
- Комплект в количестве 3 штук: ноутбук, сумка, презентер;
- Комплект в количестве 1 штука: терминал видеоконференц связи, контракт на техническую поддержку производителя сроком на 1 год с возможностью авансовой замены;
- Проектор с лазерной - фокусировочной ручкой – 1 шт.;
- Комплект многофункциональных устройств (МФУ) – 2 шт.

Начата реконструкция учебных классов и служебных помещений Учебного центра в соответствии с планом инвестиционной программы Учебного центра на 2020 год.

В 2020 году решались вопросы технической оснащенности Учебного центра, сопровождения учебного процесса, организация настройки и ремонта техники силами ПСДТУиИТ.

### **5.2. Анализ загрузки аудиторного фонда**

Во всех аудиториях Учебного центра созданы благоприятные условия для организации обучения руководителей, специалистов и рабочих ПАО «ТГК-1».

В Учебном центре:

- 4 аудитории снабжены компьютерами;
- 3 ВКС;
- кондиционеры установлены во всех аудиториях Учебного центра.

В связи с эпидемиологической обстановкой в 2020 году Учебным центром обучение проводилось преимущественно в дистанционной форме с использованием видеоконференцсвязи (виртуальные комнаты ПАО «ТГК-1»).



Квартал	Загрузка аудиторий УЦ, %	Загрузка виртуальных комнат УЦ, %
1 квартал	62	0
2 квартал	0	100
3 квартал	5	100
4 квартал	0	110*

\*Предприятие СДТУ и ИТ, по запросу Учебного центра, выделяет дополнительные ссылки для проведения занятий в дистанционной форме с использованием видеоконференцсвязи.

Потребность в обучении персонала в Учебном центре удовлетворяет аудиторному фонду и уровню технического оснащения.

### 5.3. Подбор внештатных преподавателей

В Учебном центре продолжается непрерывная работа по поиску новых преподавательских кадров. База данных Учебного центра постоянно пополняется, что позволяет сотрудникам Учебного центра выбирать преподавателей по необходимым направлениям. В 2020 году в проведении занятий приняло участие 48 преподавателей, 6 из которых были приняты впервые.

Качество работы преподавателей оценивалось на основе анкет слушателей. Значения показателей качества работы преподавателей в 2020 году стабильно высокие и удовлетворяют требованиям, установленным в Учебном центре.

## 6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СМК

Функционирование системы менеджмента качества Учебного центра в отчетный период осуществлялась в рамках Плана работы Учебного центра на планируемый период. По результатам проведенного анализа со стороны руководства все запланированные мероприятия по совершенствованию СМК Учебного центра на 2020 год признаны выполненными.

В соответствии с требованиями СМК регулярно осуществляется контроль исполнения требований действующих нормативно-правовых актов к организации и проведению образовательной деятельности, аттестации в области промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики, а также за выполнением требований потребителей и заключённых договоров. Постоянно осуществлялся мониторинг всех процессов СМК Учебного центра.

В отчетном периоде в рамках совершенствования процессов СМК были актуализированы документы Учебного центра, актуализированы карты процессов, входящих в систему менеджмента. В рамках разработки и внедрения СТО Газпром 9001-2018 и ISO 9001:2015 в ПАО «ТГК-1», при участии Учебного центра, были разработаны: политика и цели в области качества, разработана карта процесса Блока по персоналу, матрица ответственных и проведен внутренний аудит в рамках всей компании.

В истекшем году был проведен внутренний аудит Учебного центра, в рамках которого проверены все действующие процессы СМК. В рамках внутреннего аудита не было выявлено несоответствий.

## II РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2020 году было обучено 16 798 сотрудников.

Категория работников	Количество человек, прошедших обучение в 2020 г.	Сумма затрат на обучение, тыс. руб.
Руководители	5 171	9 450,3
Специалисты и служащие	4 712	3 031,9
Рабочие	6 915	3 957,4
<b>ВСЕГО:</b>	<b>16 798</b>	<b>16 439,6</b>

\* Учтено количество обучений (один сотрудник мог обучаться несколько раз)

Табл. Сведения об обучении персонала ПАО «ТГК-1» за 2020 г.

Вид обучения	Количество человек, прошедших обучение	Сумма затрат на обучение, тыс. руб.
Обязательное обучение	9 546	6 567,1
Целевое (опережающее) обучение	6 017	4 068,5
Периодическое обучение	1 235	5 804,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>16 798</b>	<b>16 439,6</b>

В 2020 году в Учебном центре подготовку прошли 8 065 человек, в том числе: 1 963 руководителя, 1 732 специалиста, 4 370 рабочих.

Табл. Сведения об обучении персонала ПАО «ТГК-1» в 2020 году в Учебном центре

№ п/п	Специальности и программы обучения	Количество обученных, чел./курс	В т.ч. по категориям		
			рабочие	специалисты	руководители
1	Подготовка вновь принятых рабочих по профессии	65	65	-	-
2	Обучение вторым (смежным) профессиям	1	1	-	-
3	Повышение квалификации	345	84	102	159
4	Предэкзаменационная и предаттестационная подготовка	929	-	268	661
5	Пожарно-технический минимум	2713	1554	623	536
6	Охрана труда	736	246	148	342
7	Тренажерная подготовка	1269	1104	29	136
8	Дистанционные развивающие курсы	659	-	542	117
9	Соревнования профессионального	16	4	-	12



№ п/п	Специальности и программы обучения	Количество обученных, чел./курс	В т.ч. по категориям		
			рабочие	специалисты	руководители
	мастерства оперативного персонала ТЭС и ГЭС				
10	Конкурса профессионального мастерства «Лучший специалист по охране труда» ООО «ГЭХ»	20	-	20	-
11	Курсы целевого назначения в части получения допуска к работе на опасных производственных объектах	311	311	-	-
12	Спецподготовка	1001	1001		
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>8065</b>	<b>4370</b>	<b>1732</b>	<b>1963</b>

#### Развитие учебно-методической базы, форм и методов обучения

В 2020 г. разработаны нормативно-методические документы, регламентирующие функционирование СНФПО:

– Порядок обучения в Учебном центре ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1», утв. приказом ПАО «ТГК-1» 02.06.2020 № 98.

– Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Учебном центре ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1», утв. приказом ПАО «ТГК-1» 02.06.2020 № 98.

– Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Учебном центре ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1», утв. приказом ПАО «ТГК-1» 02.06.2020 № 98.

– Порядок формирования и работы комиссии по проверке знаний требований охраны труда Учебного центра ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1», утв. Приказом ПАО «ТГК-1» 02.06.2020 № 98.

– Регламент аттестации в Главной аттестационной комиссии ПАО «ТГК-1», утв. Приказом ПАО «ТГК-1» от 16.06.2020 № 108.

– Указание ПАО «ТГК-1» от 21.08.2020 №56-Ук «О назначении экзаменационных (квалификационных) комиссий».

– Положение об обеспечении информационными ресурсами участников образовательного процесса в учебном центре ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1», утв. распоряжением Учебного центра от 06.03.2020 № 06/2020.

– Порядок подготовки и проведения итоговой аттестации в дистанционной форме подпрограммам Учебного центра ТГК филиала «Невский» ПАО «ТГК-1», утв. распоряжением Учебного центра от 01.04.2020 № 07/2020.

– Положение об электронной информационно-образовательной среде;



- Положение о языке обучения;
- Положение об обучении по индивидуальному Учебному плану;
- Инструкция по работе пользователя с образовательным порталом Единого центра подготовки персонала;
- Положение о порядке заполнения, выдачи и учета документов о квалификации по программа профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;
- Положение о разработке и порядке утверждения программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ;
- Положение о формах обучения.

В 2020 году совместно с НИУ «Высшая школа экономики-Санкт-Петербург» была разработана комплексная модульная программа подготовки резерва кадров организации, которая включала не только предварительную оценку сотрудников с предоставлением обратной связи, но и развивающие тренинги по управленческим компетенциям.

Также, в 2020 году Учебным центром было разработано 17 программ обучения:

1. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Эксплуатация объектов нефтехимии, (Б.1)»
2. Программа повышения квалификации сотрудников ПАО «ТГК-1» «Оптимизация режимов работы теплоэнергетического оборудования»
3. Программа повышения квалификации рабочих по профессии «Машинист котлов 5 разряда»
4. Программа повышения квалификации рабочих по профессии «Машинист котлов 6 разряда»
5. Программа повышения квалификации рабочих по профессии «Машинист паровых турбин 6 разряда»
6. Программа повышения квалификации рабочих тепловой электростанции по профессии «Электромонтер главного щита управления электростанции» (код профессии по ОК - 19819, 5 разряд)
7. Программа повышения квалификации рабочих тепловых электрических станций по профессии «Электромонтер главного щита управления тепловой электростанции 6 разряда»
8. Программа повышения квалификации «Организация обучения и развития персонала» ПАО «ТГК-1»
9. Программа обучения «Охрана труда для уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда структурных подразделений ПАО «ТГК-1»»
10. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Общие требования промышленной безопасности, А.1»
11. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Требования промышленной безопасности к эксплуатации сетей газораспределения и газопотребления, Б.7»
12. Программа повышения квалификации рабочих по профессии «Электромонтер по обслуживанию электрооборудования электростанций» (код профессии по ОК -19848, 5 разряд)
13. Программа повышения квалификации рабочих по профессии «Электромонтер по обслуживанию электрооборудования электростанций» (код профессии по ОК -19848, 6 разряд)

14. Программа повышения квалификации рабочих по профессии «Машинист компрессорных установок» (на 4-й квалификационный разряд)
15. Программа повышения квалификации рабочих по профессии «Машинист-обходчик по котельному оборудованию» (на 5-й квалификационный разряд)
16. Программа повышения квалификации рабочих по профессии «Машинист-обходчик по турбинному оборудованию» (на 5-й квалификационный разряд)
17. Программа повышения квалификации «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами»

Помимо этого, в Учебном центре:

- Регулярно актуализировалась нормативная база в программах проверки знаний Автоматизированной системе оценки персонала (АСОП).
  - Проведена работа по обновлению материально-технической базы Учебного центра ПАО «ТГК-1», в части приобретения компьютеров для оснащения компьютерного класса.
- Для повышения эффективности обучения и развития персонала в течение года в ПАО «ТГК-1» были внедрены следующие формы обучения:
- внедрена тренажерная подготовка персонала КТЦ с помощью дистанционного подключения к тренажерам «ТЭС с поперечными связями», «ПГУ - 450», «Блок – 100»;
  - разработана программа по повышению квалификации руководителей и специалистов, ответственных за тренажерную подготовку «Инструктор по тренажерной подготовке оперативного персонала цеха тепловой автоматики и средств измерения» электростанций ПАО «ТГК-1»;
  - было организовано дистанционное обучение с использованием виртуальных комнат ПАО «ТГК-1».

#### **Тренажерная подготовка**

Для развития тренажерной базы Учебного центра в 2020 году приобретена актуальная версия тренажера АО ТЭСТ «ТЭС с поперечными связями» для проведения тренажерной подготовки в рамках профобучения, специальной подготовки, а так же проведения соревнований профессионального мастерства оперативного персонала.

#### **Развитие кадрового резерва**

Развитие и обучение кадрового резерва является одним из целевых направлений работы Учебного центра. В 2020 году проведена целевая подготовка резерва кадров на должности директора и главного инженера по комплексной модульной программе в виде онлайн тренингов по развитию управленческих компетенций в соответствии с Моделью корпоративных управленческих и личностно-деловых компетенций ПАО «ТГК-1».

Программа включает в себя серию тренингов с целью проработки управленческих и личностно-деловых компетенций резервистов для назначения на руководящие должности. Все модули программы логически связаны между собой, где каждый тренинг на предыдущем этапе является основой для получения знаний на последующем этапе, что позволяет участникам постепенно развивать необходимые компетенции.

Подготовка резерва производится в соответствии с его уровнем по результатам оценки. В 2020 году прошли оценку управленческих компетенций 35 человек из резерва на должность



«директор» и «главный инженер». Для резервистов проведены мастер-классы по развитию навыков личной эффективности «Ключевые факторы успеха в работе руководителя».

На тренинге «Управление исполнением. Планирование и организация деятельности» рассмотрены инструменты постановки задачи сотруднику и отработка алгоритма, делегирование полномочий и планирование работы сотрудников, а также способы оказания поддержки сотрудникам различного уровня зрелости.

Внимание по подготовке и развитию уделялось не только кадровому резерву, но и действующим главным инженерам и заместителям главных инженеров. Участники мастер-класса «Системный анализ проблем. Эффективное принятие решений» рассматривали проблемные ситуации производственной деятельности, требующие принятия решения, в системном представлении. Прогнозировали последствия и оценивали рациональность выработанных решений.

В 2020 году в тренингах для развития кадрового резерва Компании приняли участие 94 человека.

Совместно с проведением тренингов для персонала помогает закрепить пройденный материал дистанционное обучение кадрового резерва с изучением электронных курсов, направленных на развитие компетенций, способствующих повышению личной эффективности руководителя: эффективные коммуникации, ориентация на результат, управление людьми, коммерческий подход.

#### **Развитие научного потенциала**

Ежегодно ПАО «ТГК-1» принимает участие в Конкурсе молодых специалистов и рационализаторов ООО «Газпром энергохолдинг».

Конкурс способствует не только совершенствованию эффективности производства, но и мотивирует молодых специалистов к профессиональному развитию, способствует формированию кадрового резерва из перспективных и успешных сотрудников.

В 2020 году Конкурс впервые прошел в дистанционном формате.

Дипломом за I место в секции «Управление и автоматизация» был отмечен проект «Автоматизация и визуализация системы контроля работы теплофикационных установок» Вельдюхова Вячеслава Эдуардовича – заместителя начальника котлотурбинного цеха Апатитской ТЭЦ филиала «Кольский».

Проект «Интеллектуальная система диагностики состояния электродвигателей» Ключникова Алексея Сергеевича - электромонтера по ремонту вторичной коммутации и связи АО «Мурманская ТЭЦ» был признан лучшим в секции «Управление и автоматизация» в номинации «За развитие цифровизации на производстве!».

В номинации «За лучшее решение по защите оборудования компании!» в технической секции был отмечен проект «Внедрение селективной защиты от однофазных коротких замыканий в сети 6 кВ с изолированной нейтралью» Антипина Артёма Андреевича - специалиста по охране труда 2 категории Каскада Сунских ГЭС филиал «Карельский» ПАО «ТГК-1».

Проект Таничевой Инны Андреевны - начальника сектора службы ремонтов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»: «Ограждение объектов при проведении аварийных работ на инженерных коммуникациях» был признан лучшим в технической секции Конкурса в номинации «За заботу о жизни и здоровье людей!»



### **Соревнования профессионального мастерства оперативного персонала**

В целях поддержания высокого уровня профессионального мастерства оперативного персонала, обмена передовым опытом организации и проведения работ по оперативному управлению оборудованием ТЭС, команды Правобережной ТЭЦ и Южной ТЭЦ филиала «Невский» ПАО «ТГК-1» приняли участие в Соревнованиях оперативного персонала блочных ТЭС ООО «Газпром энергохолдинг».

Соревнования прошли с 21 по 25 сентября 2020 г. в дистанционном формате по 7 этапам с применением онлайн-наблюдения и видеофиксации в режиме реального времени.

По итогам Соревнований Латышов Сергей Александрович – старший начальник смены Правобережной ТЭЦ стал лучшим по профессии.

### **Взаимодействие с высшими и средними профессиональными учебными заведениями**

Работать в нашей Компании – значит находиться в авангарде одной из сложнейших и интереснейших отраслей в стране. «ТГК-1» всегда выступало площадкой для самореализации молодых специалистов, их профессионального развития и презентации научно-технических достижений в энергетике, молодежных инновационных работ. Учебный центр ПАО «ТГК-1» особое внимание уделяет развитию молодых специалистов-потенциальных сотрудников Компании уже со школьной скамьи.

В 2020 году по инициативе Учебного центра был проведен комплекс профориентационных мероприятий для учащихся «Газпром-класса», созданного на базе Гимназии № 426 г. Ломоносова Петродворцового района. Основными задачами Газпром-классов является формирование у учащихся школ представлений о ценности инженерного труда, ранняя профессиональная ориентация на инженерные профессии, ознакомление с историей, корпоративной культурой и перспективами развития ПАО «ТГК-1».

Разработанная Учебным центром система практик в ПАО «ТГК-1» позволяет студентам в реальности опробовать приобретенные знания, погрузиться в бизнес-процессы крупной Компании, получить советы специалистов о своем развитии, проявить свои презентационные и коммуникационные навыки.

В 2020 году 92 студента прошли практику на базе структурных подразделений Компании, 53 % из них прошли практику в формате онлайн консультаций, видеоконференций с руководителями практики.

Ежегодно, ПАО «ТГК-1» принимает участие в Молодежных карьерных форумах, Днях ПАО «Газпром» в профильных вузах, ярмарках вакансий.

В 2020 году ПАО «ТГК-1» впервые приняло участие во Всероссийской акции «Время карьеры» - масштабном онлайн марафоне, объединившем ведущие производственные компании, студентов и преподавателей по всей России.

### **Конкурс ПАО «ТГК-1» на лучший дипломный проект среди выпускников высших учебных заведений Северо-Западного федерального округа**

Ежегодно «ТГК-1» проводит конкурс на лучший дипломный проект в высших учебных заведениях Северо-Западного федерального округа. Стать лучшим можно в одной из номинаций:

- тепловые электрические станции и тепловые сети,
- электрические системы и сети,
- экономика и управление на предприятии в энергетике.

– сбытовая деятельность на оптовом рынке электрической энергии и мощности, и рынке тепловой энергии.

– автоматизация и информационные технологии в энергетике.

– снижение вредного воздействия на окружающую среду и экология в энергетике.

– строительство, эксплуатация и управление объектами возобновляемой энергетики.

В 2020 году состоялся XV Конкурс ПАО «ТГК-1» дипломных проектов среди студентов высших учебных заведений Северо-Западного федерального округа.

На Конкурс было представлено рекордное количество проектов (56) студентов ведущих энергетических университетов Северо-Западного региона:

– Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого

– Высшая школа технологий и энергетики Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна

– Петрозаводский государственный университет

– Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения

– Санкт-Петербургский горный университет

– Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (ЛЭТИ)

– Санкт-Петербургский государственный университет.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В Учебном центре в 2020 году поддерживались и развивались условия для обеспечения современного качества образовательной деятельности, а также всех инновационных и научно-исследовательских проектов. Результаты анализа деятельности Учебного центра обеспечили конкурентоспособность, основанную на качестве образовательного процесса в соответствии с современными требованиями.

Начальник центра –

Начальник отдела развития персонала Учебного центра



В.П. Плотникова