**Д О Г О В О Р N \_\_\_\_\_**

г. Петрозаводск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

ОАО «ТГК-1» в лице начальника Управления по сбыту тепловой энергии аппарата управления филиала «Карельский» ОАО «ТГК-1» Гончарова Вячеслава Борисовича, действующего на основании доверенности от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», с одной стороны и гражданин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрирован по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Теплоснабжающая организация (далее ТСО) обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги, а Потребитель обязуется их принимать и оплачивать на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.11.2011 № 354 (далее Правила).

1.2. ТСО предоставляет Потребителю следующие виды коммунальных услуг:

- отопление;

- горячее водоснабжение.

1.3.Адрес предоставления коммунальных услуг:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Площадь жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество постоянно зарегистрированных лиц\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жилое помещение оборудовано приборами учета:

ГВС 1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ГВС 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ГВС 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отопление 1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отопление 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4. Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям Правил.

1.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим жилищным законодательством, в том числе Правилами.

**2. Обязанности и права Сторон.**

**2.1.** **ТСО обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

2.1.2. Информировать Потребителя о перерывах для проведения ремонтных и профилактических работ путем предварительного уведомления Потребителя не менее чем за 10 дней до начала плановых ремонтов, не менее чем за 24 часа при производстве внепланового ремонта (за исключением аварий на тепловых сетях).

2.1.3. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

2.1.4. Доставлять Потребителю платежные документы на оплату коммунальных услуг по адресу, указанному в п. 1.3 договора, посредством размещения их в почтовый ящик.

2.1.5. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета.

2.1.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

**2.2.** **Потребитель обязуется:**

2.2.1. Вносить плату за коммунальные услуги в сроки, установленные п. 4.2. Договора, и в полном объеме.

2.2.2. При обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах немедленно сообщать о них в организацию, осуществляющую обслуживание внутридомовых инженерных систем.

2.2.3. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного) прибора учета, нарушения целостности пломб сообщать об этом в ТСО.

2.2.4. При наличии индивидуального, общего (квартирного) прибора учета ежемесячно снимать и передавать показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца.

2.2.5. В целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные) приборы учета, утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

2.2.5. Допускать представителей ТСО в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета коммунальных ресурсов, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем ТСО сведений о показаниях таких приборов учета.

2.2.6. Информировать ТСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

2.2.7. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами, с учетом особенностей, установленных нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения

**2.3. Потребитель имеет право:**

2.3.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

2.3.2. Получать от ТСО сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления ТСО потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.3.3. Требовать от ТСО проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

2.3.4. Требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

2.3.5. Требовать от представителя ТСО предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета и для совершения иных действий, указанных в [Правилах](consultantplus://offline/ref=1BD980930EB2D25902F8AC0F6ED5A2FEF90E7F4F2F0666BF89B2A86828FB51CB60380DA8FBD2D07FoESCF).

2.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, с учетом особенностей, установленных нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения

**2.4. Потребитель не имеет права:**

2.4.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения ТСО.

2.4.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении.

2.4.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.4.4. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

**2.5. ТСО имеет право:**

2.5.1. Требовать своевременного внесения платы за предоставленные коммунальные услуги.

2.5.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверку состояния таких приборов учета.

2.5.3. Приостанавливать или ограничивать подачу Потребителю коммунальных ресурсов в порядке, установленном Правилами.

2.5.4.Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами, а также Договором.

**3. Учет потребления коммунальных ресурсов.**

3.1. Учет потребленных коммунальных ресурсов определяется по показаниям приборов учёта, а при их отсутствии – исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, или иным, указанным в Правилах способом.

3.2. В случае установления надбавок к тарифам размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учётом таких надбавок.

**4. Форма и порядок расчетов.**

4.1. Начисление платы за коммунальные услуги осуществляется исходя из фактического объема потребления, определенного по показаниям индивидуальных приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления и действующих тарифов, установленных в соответствии с законодательством.

4.2. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем ежемесячно до 10 числа следующего за истекшим месяцем на основании платежных документов, представленных Потребителю не позднее 1 числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

4.3. За несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги Потребитель обязан уплатить ТСО пени в размере и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**5. Прочие условия.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

5.2. Все споры и разногласия по исполнению данного Договора разрешаются между Сторонами в судебном порядке, предусмотренном дейст­вующим законодательством РФ.

5.3. Настоящий Договор действует с момента подписания бессрочно, в течение периода, когда дом, в котором расположено жилое помещение потребителя, подключен к сетям централизованного отопления и (или) горячего водоснабжения, ТГК-1 является исполнителем коммунальных услуг с предоставлением соответствующих услуг потребителю.

5.4. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу: по одному для каждой из Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде.

**6. Справочная информация.**

6.1. По вопросам расчета и начисления платы за коммунальные услуги, передачи показаний индивидуальных приборов учета горячей воды и тепловой энергии, проведения работ по опломбировке индивидуальных приборов учета горячей воды и тепловой энергии Потребитель имеет право обращаться в Управление по сбыту тепловой энергии отдел по работе с населением по адресу: г. Петрозаводск, ул. Красная, д. 10 (5 этаж), тел.: 71-39-33; 71-39-56, эл. почта: kvit@karelia.tgc1.ru.

**Приложения:**

1. Свидетельство о регистрации права собственности/договор найма жилого помещения.
2. Акт ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учета (при их наличии)

**7. Адреса и реквизиты Сторон.**

**Теплоснабжающая организация:**  ОАО "Территориальная генерирующая компания №1"

Юр.адрес: 198188 г. Санкт-Петербург, ул.Броневая, д.6, лит.Б.

ИНН 7841312071 /КПП 780501001

Р/с 40702 810 7550 4009 9234 Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург

БИК 044 030 653 К/с 30101 810 5000 0000 0653

**Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт\_серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проживающие (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТСО Потребитель**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. «\_\_\_» 20 г. м.п. «\_\_\_» 20 г.