

Исходные данные

Проведение социологического исследования методом телефонного опроса жителей Василеостровского района г. Санкт-Петербурга, обслуживаемых ООО «Жилкомсервис № 2 Василеостровского района»

Выборка: 10%

Анкета: закрытая, 10 вопросов

Срок проведения: с 9 по 15 марта 2015 года

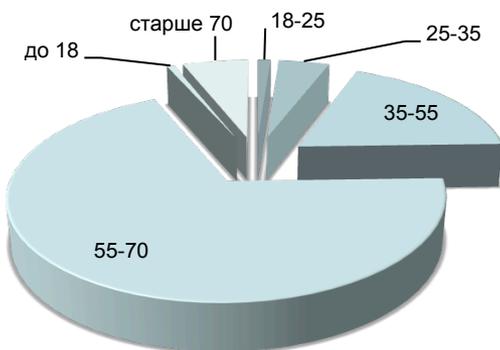
База контактов: Экстра-Балт



Результаты

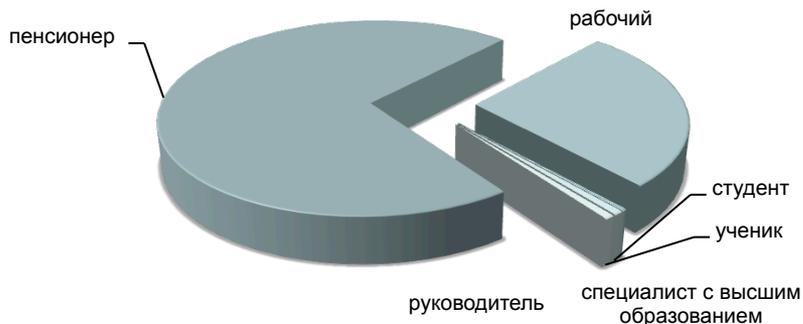


Возрастной состав



значение	процент	выборка
18-25	1,18%	32
25-35	4,59%	126
35-55	18,77%	515
55-70	68,90%	1890
до 18	0,66%	18
старше 70	5,91%	162

Род деятельности

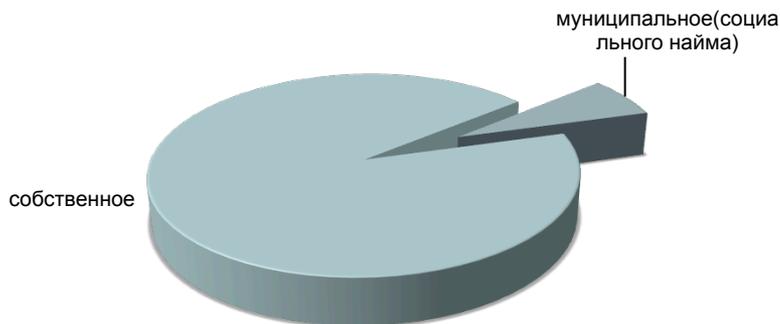


значение	процент	выборка
пенсионер	71,78%	1969
рабочий	26,64%	731
руководитель	0,13%	4
специалист с высшим образованием	0,13%	4
студент	0,66%	18
ученик	0,66%	18

Результаты

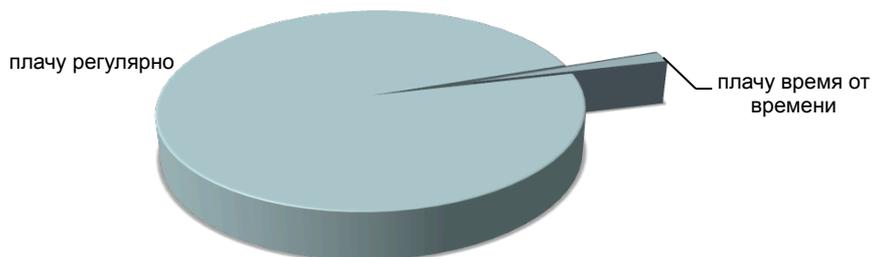


Тип жилья



значение	процент	выборка
муниципальное(социального найма)	6,69%	184
собственное	93,31%	2559

Вовремя ли вы оплачиваете коммунальные услуги?

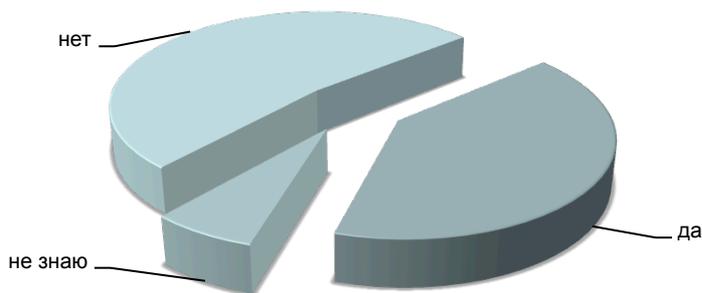


значение	процент	выборка
плачу время от времени	1,57%	43
плачу регулярно	98,43%	2700

Результаты

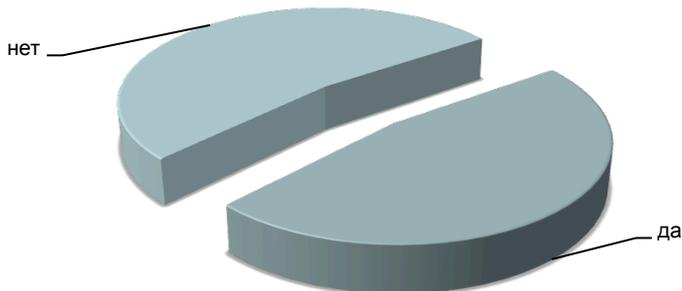


У вас установлен счетчик горячего водоснабжения?



значение	процент	выборка
да	40,68%	1116
не знаю	6,82%	187
нет	52,49%	1440

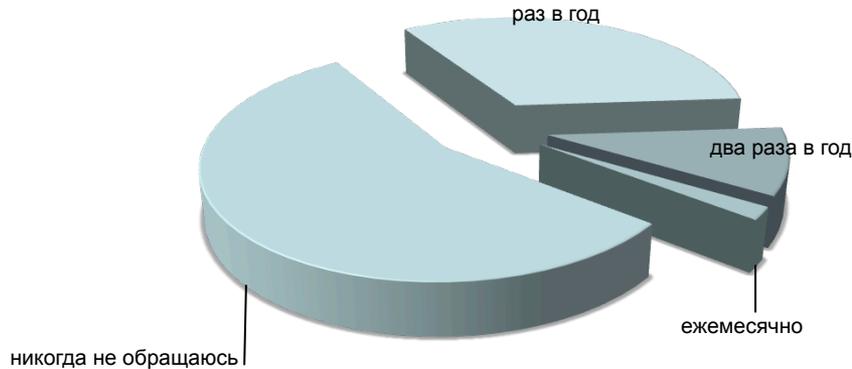
Вы знаете название своей управляющей компании?



значение	процент	выборка
да	47,11%	1292
нет	52,89%	1451

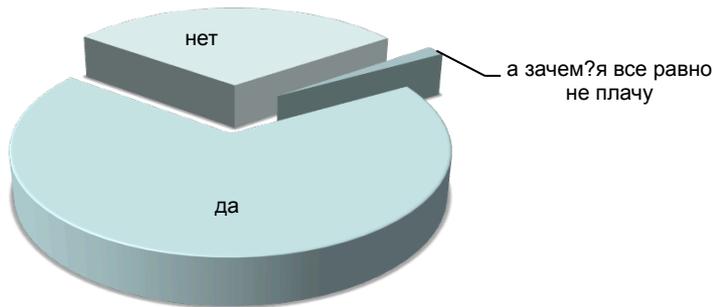
Результаты

Как часто вы обращаетесь в свою управляющую компанию для решения вопросов по оплате и перерасчету коммунальных платежей?



значение	процент	выборка
два раза в год	9,71%	266
ежемесячно	1,84%	50
никогда не обращаюсь	55,64%	1526
раз в год	32,81%	900

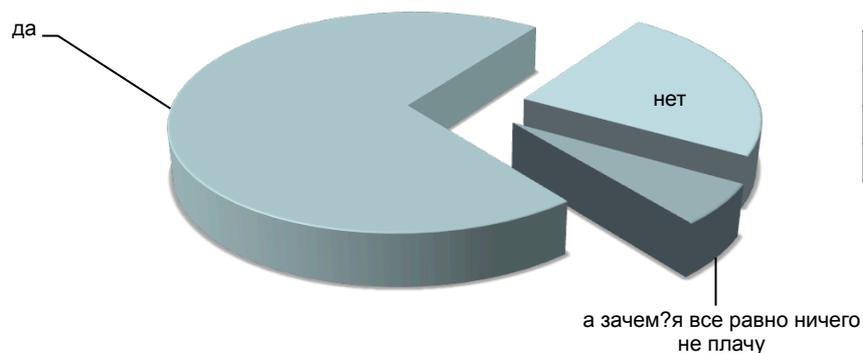
Вы хотели бы контролировать куда уходят ваши средства за коммунальные услуги?



значение	процент	выборка
а зачем? я все равно ничего не плачу	5,91%	162
да	70,60%	1937
нет	23,49%	644

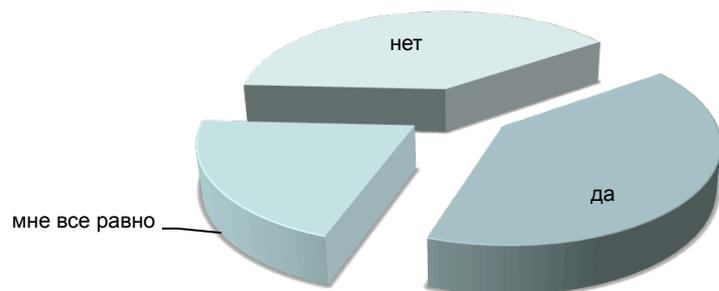
Результаты

Вы хотели бы оплачивать тепло напрямую производителю, без посредников?



значение	процент	выборка
а зачем? я все равно ничего не плачу	5,91%	162
да	70,60%	1937
нет	23,49%	644

Ваша управляющая компания находится в списке должников с 2013 года. Вы хотели бы во время голосования собственников жилья сменить вашу управляющую компанию на другую, заслуживающую доверия?



значение	процент	выборка
да	40,03%	1098
мне все равно	20,47%	562
нет	39,50%	1084



КОНТАКТЫ

Санкт-Петербург, Ленинский пр., 139, офис 229
(доставка) т. (812)458-7321
эл. адрес: eai@extrabalt.ru
<http://www.extrabalt.ru/>