**Соглашение**

**об электронном документообороте**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, при одновременном упоминании именуемые «Стороны»,

на основании договора между Сторонами и оператором электронного документооборота ООО "Компания "Тензор", по обмену документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи,

заключили настоящее Соглашение об электронном документообороте.

1. **Термины и определения**

1.1. Электронный документ (ЭД, документ в электронной форме) – документированная информация, предусмотренная условиями настоящего Соглашения, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах (подписываемая информация).

1.2. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.3. Электронный документооборот (ЭДО) - электронное взаимодействие Сторон настоящего Соглашения, осуществляемое путем обмена электронными документами, подписанными электронной подписью.

 1.4. Оператор электронного документооборота (Оператор ЭДО) – российская организация, обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для обеспечения юридически значимого документооборота в электронной форме с использованием электронной подписи между участниками электронного документооборота.

 Оператор ЭДО Энергоснабжающей организации - ООО «Компания «Тензор»;

Оператор ЭДО Абонента - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

1.5. Аккредитованный удостоверяющий центр – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон об электронной подписи), прошедший процедуру аккредитации – признания уполномоченным федеральным органом соответствия удостоверяющего центра требованиям Закона об электронной подписи.

1.6. Направляющая Сторона – Энергоснабжающая организация или Абонент, направляющие электронный документ по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

1.7. Получающая Сторона – Энергоснабжающая организация или Абонент, получающие от Направляющей Стороны электронный документ по телекоммуникационным каналам связи.

1.8. Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи – лицо, которому в установленном порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

1.9. Средство электронной подписи – сертифицированное средство криптографической защиты информации, обеспечивающее реализацию следующих функций: создание электронной подписи, проверку электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

1.10. Сертификат средства электронной подписи – документ на бумажном носителе, выданный в соответствии с правилами системы сертификации Российской Федерации для подтверждения соответствия средств электронной подписи установленным требованиям.

1.11. Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

1.12. Ключ проверки электронной подписи – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (проверка электронной подписи).

1.13. Сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.14. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (Квалифицированный сертификат) – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным Законом об электронной подписи и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

1.15. Роуминг – организация электронного документооборота между участниками информационного взаимодействия, которые работают в системах электронного документооборота, принадлежащих разным операторам электронного документооборота.

1.16. Иные понятия, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

1. **Предмет соглашения**
	1. Стороны выражают согласие на обмен электронными документами в рамках исполнения обязательств *по заключённым и заключаемым между ними договорам (далее - Договоры).* Перечень видов электронных документов определен в п. 2.2 настоящего Соглашения. Электронные документы, которыми Стороны обмениваются в рамках настоящего Соглашения, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – УКЭП).
	2. Перечень видов электронных документов, которые могут быть подписаны УКЭП и в которых УКЭП признается равнозначной собственноручной:

- Договор(ы) теплоснабжения (с учетом приложений), в том числе новые редакции договора(ов) теплоснабжения, дополнительные соглашения к нему(ним).

- Счета-фактуры.

- Акт отпуска тепловой энергии.

- Счет.

- Акт сверки расчетов.

- Справки об информации о задолженности Абонента (справка об оплате, расчет задолженности, расшифровка начислений).

- Акты сверки объемов тепловой энергии, отпущенной для теплоснабжения в многоквартирных домах, жилых домах, творческих мастерских (по утвержденной Жилищным комитетом форме) для получения субсидий в целях компенсации выпадающих доходов, связанных с применением льготных тарифов на тепловую энергию (для управляющих организаций).

- Акты сверки объемов тепловой энергии, отпущенной собственникам жилых помещений в многоквартирном доме, заключившим от своего имени договоры теплоснабжения с теплоснабжающей организацией, и объемов тепловой энергии, отпущенной на общедомовые нужды (по утвержденной Жилищным комитетом форме) для получения субсидий в целях компенсации выпадающих доходов, связанных с применением льготных тарифов на тепловую энергию (применяется для управляющих организаций).

* 1. Стороны признают документы, подписанные представителями Сторон с использованием УКЭП, юридически значимыми, в случае если такие представители уполномочены Сторонами на совершение указанных действий на основании выданных доверенностей либо вправе без доверенности действовать от имени Стороны в силу указания закона и учредительных документов Стороны.
	2. Для создания и проверки УКЭП используются средства, соответствующие требованиям Закона об электронной подписи.
	3. Документ, подписанный с помощью УКЭП, приравнивается по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе, в силу положений пункта 1 статьи 6 Закона об электронной подписи.
	4. Стороны гарантируют, что используемое в рамках взаимоотношений Сторон программное обеспечение и оборудование, имеющиеся у Сторон, защищает информацию и электронные документы от несанкционированного доступа, внесения изменений и подтверждения подлинности и авторства электронных документов.
	5. В целях осуществления электронного документооборота в рамках настоящего Соглашения Стороны обязаны самостоятельно получить сертификаты ключей проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в порядке, предусмотренном Законом об электронной подписи.
	6. В случае невозможности применения электронного документооборота (в т.ч. отсутствии технической возможности) Стороны подписывают документы на бумажном носителе с применением собственноручной подписи.
1. **Права и обязанности Сторон**
	1. Каждая из Сторон настоящего Соглашения принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных УКЭП.
	2. В случае утраты носителя ключа УКЭП, Сторона обязана незамедлительно поставить об этом в известность другую Сторону. Все документы, при подписании которых использовалась УКЭП, до момента уведомления Стороны об утере носителя ключа УКЭП считаются надлежащим образом подписанными и имеющими юридическую силу.
	3. Стороны обязуются принимать к исполнению электронные документы друг друга, подписанные УКЭП, при условии, что документ составлен в соответствии с требованиями заключенных Договоров и действующего законодательства РФ.
	4. Стороны признают в качестве относимого и допустимого доказательства при разрешении споров в суде электронные документы, указанные в настоящем Соглашении и подписанные УКЭП. Такие электронные документы могут предоставляться Сторонами в государственные и иные органы по их запросам.
	5. Каждая Сторона имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого момента отказа.
	6. Прекращение (расторжение) Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения Соглашения, а также не влечет расторжения или прекращения действия договоров, соглашений или иных документов, подписанных УКЭП.
	7. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате УКЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.
	8. Датой передачи Стороной ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла ЭД Оператору ЭДО от другой Стороны, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

ЭД считается переданным, если Стороне поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО.

Датой получения Стороной ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Стороне Оператором ЭДО файла ЭД другой Стороны, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

* 1. Ответственность за правовые последствия, ставшие следствием исполнения ЭД, заверенного подлинной(ыми) УКЭП, несет Сторона, уполномоченное(ые) лицо(а) которой подписало(и) ЭД.
	2. Если одна из Сторон предъявляет другой Стороне претензии по ЭД, при наличии подтверждения одной Стороной факта получения такого документа, а другая Сторона не может представить спорный ЭД, удостоверение его отправки/получения Сторонами осуществляется Оператором ЭДО (или соглашением Сторон) по инициативе Стороны, у которой возникли претензии по спорному ЭД.
	3. При наличии у Сторон спора о наличии ЭД, подписанного обеими Сторонами, но при отличии экземпляров такого ЭД, находящихся у каждой из Сторон, удостоверение подлинности экземпляра ЭД осуществляется Оператором ЭДО (или соглашением Сторон) по инициативе Стороны, у которой возникли претензии по спорному ЭД.
	4. Условия действительности, порядок выдачи и отзыва, а также порядок действий при компрометации сертификата ключа УКЭП в системе электронного документооборота определяется регламентами удостоверяющего центра, выпустившего сертификат ключа подписи.

Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа ЭП, несет связанные с этим риски.

При компрометации ключа ЭП (или обоснованных подозрениях в компрометации), используемого для подписания ЭД, Сторона должна:

* остановить передачу ЭД и немедленно (если невозможно, то в течение 24 часов) уведомить другую сторону о факте компрометации сертификата;
* выпустить в удостоверяющем центре новый сертификат ключа проверки ЭП.
	1. Стороны также обязуются:

- соблюдать условия конфиденциальности, установленные настоящим Соглашением;

- соблюдать требования эксплуатационной документации на средство электронной подписи;

- содержать в исправном состоянии программно-технические средства, которые подключены к системе электронного документооборота, принимать необходимые и достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации;

- своевременно уведомлять другую Сторону об изменении любых сведений, в случае, если изменение таких сведений может повлиять на своевременное получение или направление такой стороной любой информации, подлежащей направлению в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе, электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение;

- самостоятельно обеспечивать хранение направленных и полученных электронных документов в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления полномочий лицам, осуществляющим подписание УКЭП электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение, предоставлять другой Стороне документы, подтверждающие указанные полномочия;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса другой Стороны предоставлять ей документы, подтверждающие полномочия лиц, осуществляющих подписание УКЭП электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение;

- незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронной форме, подписанными УКЭП, в том числе в случае технического сбоя внутренних систем Стороны, а также приложить все усилия к устранению причин невозможности осуществления ЭДО и после их устранения уведомить другую Сторону о возобновлении электронного документооборота с указанием соответствующей даты.

1. **Средство электронной подписи**

4.1. Стороны не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после подписания настоящего Соглашения обязуются за свой счет получить квалифицированные сертификаты и обеспечить наличие действующих квалифицированных сертификатов в течение всего срока действия данного Соглашения.

4.2. Условия использования средств электронной подписи, порядок проверки электронной подписи, правила обращения с ключами проверки и сертификатами ключей проверки электронной подписи устанавливаются нормативными документами (регламентами) удостоверяющих центров, выдавших сертификаты ключей проверки электронной подписи, по данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами (регламентами) соответствующих удостоверяющих центров.

1. **Условия равнозначности электронной подписи**

5.1. Для аутентификации лица, подписавшего электронный документ УКЭП: квалифицированный сертификат должен быть создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата; квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен; имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ.

При этом, проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Законом об электронной подписи, и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ; квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате.

Усиленная квалифицированная электронная подпись в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа проверки электронной подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами не установлено требование о составлении подписываемого данной электронной подписью документа исключительно на бумажном носителе;

- квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Законом об электронной подписи, и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;

- УКЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

1. **Конфиденциальность**

6.1. Информация и документы, обмен которыми осуществляется между Сторонами в целях исполнения настоящего Соглашения, передаются в зашифрованном или незашифрованном виде. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны, незамедлительно информировать Оператора ЭДО и другую Сторону о факте компрометации ключа электронной подписи, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны, и прекратить его использование.

6.2. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности ключа УКЭП, обязана возместить другой Стороне возникшие в результате такого нарушения убытки.

6.3. При отправке конфиденциальных сведений соблюдаются требования по защите такой информации в соответствии с предварительно заключенным сторонами соглашением о конфиденциальности.

1. **Порядок разрешения споров**

7.1. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами в связи с использованием электронной подписи Стороны предпримут все меры для их разрешения путем переговоров.

7.2. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным, срок для ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.3. Все споры, связанные с выставлением, подписанием, направлением, получением электронных документов, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения, рассматриваются тем же судом, которому подсудны споры, вытекающие из обязательств Сторон по Договору (ам), в рамках исполнения которого(ых) осуществляется электронный документооборот.

7.4. В случаях, не указанных в п.7.3 настоящего Соглашения, споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, вступлением в силу, изменением, исполнением, нарушением, прекращением и действительностью подлежат разрешению посредством арбитража, администрируемого Арбитражным центром при Автономной некоммерческой организации «Национальный институт развития арбитража в топливно-энергетическом комплексе» (далее — Арбитражный центр при АНО НИРА ТЭК) в соответствии с регламентом и правилами арбитража, действующими на момент подачи искового заявления.

* + 1. Документы и материалы при администрировании арбитража Арбитражным центром при АНО НИРА ТЭК могут направляться по следующим адресам электронной почты:

 Энергоснабжающая организация - dir.sbyt@tgc1.ru;

 Абонент - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* + 1. Арбитры для разрешения спора могут выбираться (назначаться) только из рекомендованного списка арбитров Арбитражного центра при АНО НИРА ТЭК.
		2. В случае рассмотрения заявления об отводе или прекращении полномочий арбитра Президиумом Арбитражного центра при АНО НИРА ТЭК и отказа в его удовлетворении рассмотрение данного вопроса государственным судом исключается.
		3. Вынесенное третейским судом постановление о наличии у него компетенции в качестве вопроса предварительного характера не подлежит обжалованию в государственном суде.
		4. Арбитражное решение является окончательным.
		5. Заявление о выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда по выбору стороны арбитража, в пользу которой принято решение третейского суда, может быть подано в компетентный суд по адресу или месту жительства должника, по месту нахождения имущества должника, если адрес или место жительства должника неизвестны, а также в компетентный суд, на территории которого принято решение третейского суда, либо в компетентный суд по адресу стороны арбитража, в пользу которой принято решение третейского суда.
1. **Сообщения и уведомления**

8.1. В случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения, Сторона, обязанная уведомить другую Сторону об обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств, уведомляет об этом другую Сторону следующим (и) способом (ами): по почте заказным письмом, электронной почте по следующим адресам:

-от Энергоснабжающей организации – dir.sbyt@tgc1.ru,

- от Абонента – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

8.2. Документы, сообщения и уведомления считаются полученными:

- при отправке заказным письмом – в дату, указанную в уведомлении о вручении;

- при направлении сообщения по адресам электронной почты Сторон, указанным в п. 7.1. настоящего Соглашения – в дату, указанную в уведомлении о прочтении электронного сообщения, а при его отсутствии - в дату отправления сообщения электронной почты.

8.3. Сообщения и уведомления на бумажном носителе, полученные после 17:00 по московскому времени в рабочий день, или полученные в день, не являющийся рабочим, считаются полученными в следующий рабочий день.

 **9. Порядок обмена документами**

9.1. Совокупность документов в виде счета-фактуры, акта отпуска тепловой энергии и счета именуется в дальнейшем расчетно-платежными документами (далее - РПД).

 9.2 РПД в электронном виде выставляются Энергоснабжающей организацией в следующем порядке:

9.3. Энергоснабжающая организация оформляет и передает Абоненту посредством ЭДО не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным, расчетно-платежные документы (РПД), включая: счет-фактуру, счет, акт отпуска тепловой энергии за соответствующий расчетный период.

9.4. Датой выставления Абоненту РПД в электронном виде посредством ЭДО считается дата поступления РПД Оператору ЭДО, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

9.5. Абонент обязан сформировать и направить Энергоснабжающей организации посредством ЭДО извещение о получении счета-фактуры (по каждому счету-фактуре), подписанное УКЭП.

9.6. Абонент производит оплату потребленных тепловой энергии и теплоносителя в сроки, установленные условиями Договора теплоснабжения.

9.7. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта отпуска тепловой энергии в электронном виде посредством ЭДО подписать данный акт УКЭП и вернуть его Энергоснабжающей организации.

9.8. В случае несогласия с Актом отпуска тепловой энергии Абонент вправе изложить свои возражения в отдельном документе и направить его в электронном виде посредством Электронного документооборота через оператора ЭДО или в виде бумажного документа, подписанного собственноручно.

9.9. Акт отпуска тепловой энергии в электронном виде, подписанный УКЭП Абонента, посредством ЭДО, считается полученным Энергоснабжающей организацией, в момент времени получения данного Акта, который указан в соответствующем подтверждении Оператора ЭДО.

9.10. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Абоненту Акта отпуска тепловой энергии в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Абонент письменно не заявит Энергоснабжающей организации своих замечаний по количеству и/или качеству поставленных тепловой энергии и теплоносителя, считается, что количество тепловой энергии и теплоносителя, указанное в Акте отпуска тепловой энергии, принято Абонентом и подтверждено им без замечаний.

9.11 Стороны проводят сверку взаиморасчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов посредством ЭДО не реже одного раза в квартал. Абонент, которому направлен посредством ЭДО Акт сверки расчетов, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки расчетов в электронном виде посредством ЭДО подписать данный акт УКЭП и вернуть его Энергоснабжающей организации.

9.12. Акт сверки расчетов в электронном виде, подписанный УКЭП Абонента, посредством ЭДО, считается полученным Энергоснабжающей организацией в момент времени получения данного Акта, который указан в соответствующем подтверждении Оператора ЭДО.

9.13. В случае несогласия с Актом сверки расчетов Абонент вправе изложить свои возражения в отдельном документе и направить его в электронном виде посредством ЭДО через оператора ЭДО или в виде бумажного документа, подписанного собственноручно.

9.14. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Абоненту Акта сверки расчетов в электронном виде посредством ЭДО, Абонент письменно не заявит Энергоснабжающей организации своих замечаний, считается, что акт сверки принят Абонентом и подтвержден им без замечаний.

9.15. Порядок, установленный настоящим Приложением, не распространяется на отношения сторон по сдаче показаний с общедомовых узлов учета тепловой энергии и теплоносителя - Отчетов о потреблении тепловой энергии и теплоносителя и показаний индивидуальных приборов учета.

9.16. В случае если в процессе обмена электронными документами выяснится несовместимость средств электронной подписи (в том числе, неудовлетворительные результаты процедуры проверки условий признания действительности УКЭП) или техническая неспособность Абонента участвовать в электронном документообороте (отсутствие информации о получении электронных документов, в том числе извещений о получении счетов- фактур) выставление РПД осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора (ов) теплоснабжения.

1. **Заключительные положения**

10.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок. Течение сроков по настоящему Соглашению определяется по московскому времени.

 10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Подписание настоящего Соглашения допускается с использованием УКЭП.

10.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и условиями настоящего Соглашения.

10.5. Настоящее Соглашение не отменяет использование иных способов обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.

10.6. В отношениях, не урегулированных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.7. Настоящее Соглашение оформлено в 1 (одном) экземпляре и подписано каждой Стороной с использованием УКЭП.

1. **Реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

«Энергоснабжающая организация» «Абонент»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.