

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 2016 г.

ОАО «ТГК-1», именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице Директора ПСДТУиИТ филиала «Невский» ОАО «ТГК-1» Малафеева Алексея Викторовича, действующего на основании доверенности № 836-2015 от 30 октября 2015 года, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующей на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (в дальнейшем – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по заданию Заказчика (Приложение № 1 к настоящему Договору) оказать услуги по разграничению доступа пользователей к виртуализированным вычислительным ресурсам VMware филиала "Невский", далее именуемые «Услуги», а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором.

1.2. Срок оказания Услуг устанавливается с момента заключения настоящего Договора в течение 2 (двух) календарных месяцев.

1.3. Результат оказанных Услуг передается Заказчику по Акту об оказании Услуг, в порядке, установленном настоящим Договором, в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе.

1.4. Комплекс исключительных имущественных прав на результаты оказанных Услуг принадлежит Заказчику.

1.5. Исполнитель гарантирует отсутствие договорных и иных отношений третьими лицами, которые могли бы оказать влияние на проведение и результат оказания Услуг. Исполнитель гарантирует свою научную и материальную независимость в ходе исполнения настоящего Договора.

1.6. Исполнитель обязан оказывать Услуги Заказчика в течение согласованных в договоре сроков.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить выполнение обязательств по настоящему Договору надлежащим образом и в срок, установленный настоящим Договором.

2.1.2. Оказывать Услуги лично, если иное не будет дополнительно согласовано Сторонами.

При привлечении для исполнения своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц (соисполнителей и консультантов), после получения согласия Заказчика в письменном виде, Исполнитель вправе передать третьему лицу сведения и документацию, полученные от Заказчика, только в объеме, необходимом для исполнения третьим лицом своих обязательств.

При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными к исполнению настоящего Договора третьими лицами, в том числе, но не исключительно, в отношении соблюдения условий конфиденциальности, согласованных настоящим Договором.

2.1.3. Заботиться о сохранности передаваемого Заказчиком для использования в целях исполнения обязательств по настоящему Договору оборудования, имущества, а также документации Заказчика.

В случае утраты, хищения или порчи оборудования, имущества, а также документации Заказчика немедленно ставить в известность Заказчика.

2.1.4. Не разглашать и не использовать никаким образом без письменного разрешения Заказчика информацию, предоставленную Заказчиком или ставшую ему известной в связи с оказанием Услуг по настоящему Договору. Довести до сведения собственных специалистов (сотрудников) условия о конфиденциальности настоящего Договора.

2.1.5. Заказчик не предоставляет Исполнителю право ссылаться на факт заключения настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. На основании письменного запроса Исполнителя в срок, согласованный сторонами предоставлять Исполнителю оборудование, имущество, документацию, а также любую информацию, необходимо Исполнителю для надлежащего выполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств.

Материалы, оборудование, имущество и документация Заказчика, необходимые для выполнения Договора, передаются Исполнителю по Актам приема-передачи.

По завершении оказания Услуг или досрочно по требованию Заказчика Исполнитель возвращает материалы и документацию по Акту приема-передачи в течение 2- дней с даты подписания Акта об оказании Услуг или получения требования Заказчика.

2.2.2. Принимать и оплачивать Услуги Исполнителя согласно подписанному Сторонами Акту об оказании услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Контролировать соблюдение сроков оказания Услуг и их соответствие заданиям Заказчика, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя.

2.3.2. В одностороннем порядке изменять задания, если эти изменения не выходят за пределы содержания и объема оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Изменять сроки оказания отдельных Услуг, определенных настоящим Договором, по взаимному согласованию Сторон.

2.3.4. Увеличивать объем оказания Услуг путем заключения дополнительного соглашения, при этом цена единицы услуги является твердой и не может изменяться в ходе исполнения договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРИЁМКА ИХ ЗАКАЗЧИКОМ.

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, установленные подпунктом 1.2 настоящего Договора.

3.2. По окончании исполнения обязательств по оказанию, Исполнитель направляет Заказчику в 3 (Трех) дневный срок в двух экземплярах Акт об оказании услуг, а также счёт и счёт-фактуру.

3.4. Заказчик подписывает Акт об оказании услуг или представляет мотивированный отказ в его подписании не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения от Исполнителя. Все доработки по мотивированному отказу производятся Исполнителем за свой счёт, в срок, указанный Заказчиком.

3.5. С даты подписания Акта об оказании услуг Заказчик получает исключительное право на использование результатов оказания Услуг.

3.6. Информация, отчеты, документы и иной результат оказания Услуг по настоящему Договору является собственностью Заказчика, и Исполнитель не имеет права передавать его третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

3.7. Гарантийный срок. Заказчик вправе предъявить требования, связанные с недостатками материального результата услуг (разработанных документов, форм, алгоритмов), обнаруженными в течение 6 (шести) месяцев с момента, когда этот результат был принят Заказчиком.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

4.1. Общая стоимость оказываемых Услуг составляет: _____ рублей
(_____), в т.ч. НДС (18%) в размере: _____ рублей
(_____).

Общая стоимость оказываемых Услуг подлежит изменению при условии согласования ее Сторонами путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.2. В цену Договора включены все расходы и издержки Исполнителя, связанные с выполнением им принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

Иные расходы Исполнителя подлежат возмещению исключительно при наличии их согласования с Заказчиком, путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.3. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком на основании подписанного Сторонами Акта об оказании услуг и представленных Исполнителем счёта и счета-фактуры путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в следующие сроки и порядке: в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания Сторонами Акта об оказании услуг.

4.4. Оплата Услуг Исполнителя производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на его расчетный счет.

По соглашению Сторон допускается исполнение обязательств по оплате в иной форме, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

- 4.5. Все расчетно-платежные документы по настоящему Договору должны содержать ссылку на его регистрационный номер и дату его заключения.
- 4.6. Стороны пришли к соглашению о том, что к их отношениям по данному Договору статья 317.1 ГК РФ не применяется, сторона-кредитор по денежному обязательству не имеет права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. В случае порчи имущества или оборудования Заказчика, или утери документации Заказчика по неосторожности или по причине виновных действий и бездействия Исполнителя последний обязан возместить возникшие в связи с такой утерей или порчей убытки в полном объеме.
- 5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств по настоящему Договору Исполнитель обязан возместить Заказчику все возникшие в связи с этим убытки.
- 5.3. За нарушение сроков оказания Услуг, указанных в подпункте 1.2 настоящего Договора, Заказчик вправе начислить пени из расчёта 0,1% (Ноль целых одну десятую процента) от цены настоящего Договора за каждый день просрочки. При просрочке свыше 10-ти (десяти) календарных дней Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив Исполнителю соответствующее уведомление. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем такого уведомления.
- 5.4. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения принятых по настоящему Договору обязательств и/или устранения нарушений.
- 5.5. Во всех иных случаях при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. ФОРС-МАЖОР.

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются такие обстоятельства, которые возникли после заключения настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, не поддающихся контролю Сторон, а именно: стихийные бедствия, запретительные меры государства, война, военные действия, террористический акт и др. при условии, что эти обстоятельства оказывают непосредственное воздействие на выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 6.3. Если какое-либо из форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияет на выполнение каких-либо обязательств по настоящему Договору, период их выполнения будет продлён на срок действия форс-мажорных обстоятельств.
- 6.4. Сторона, у которой возникли обстоятельства форс-мажора, обязана в 3-х (Трёх) дневный срок письменно информировать другую Сторону о начале и предполагаемом окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, которые препятствуют выполнению настоящего Договора.
- 6.5. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентным уполномоченным органом (организацией) Российской Федерации. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение Стороной обязательств по настоящему Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 7.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных им расходов,

связанных с исполнением своих обязательств по настоящему Договору, подтвержденных документально.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

8.1 Передача и использование Сторонами по настоящему договору конфиденциальной информации осуществляется в соответствии с заключенным между Сторонами соглашением (договором) о конфиденциальности.

Передача конфиденциальной информации без заключения соответствующего соглашения не допускается.

8.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам и обеспечить охрану конфиденциальности информации, полученной или ставшей им известной при исполнении заключенного договора и относящейся к коммерческой тайне контрагента. Разглашение конфиденциальной информации относящейся к коммерческой тайне контрагента возможно только с его письменного согласия. В случае разглашения одной из сторон третьим лицам конфиденциальной информации, относящейся к коммерческой тайне контрагента, виновная сторона обязана возместить другой стороне причиненные в связи с этим убытки.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Если отдельные положения настоящего Договора окажутся недействительными или потеряют свою силу, то все остальные положения продолжают действовать.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Три изменения наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершённые Сторонами по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершёнными надлежащим образом и засчитываются в счёт исполнения соответствующих обязательств.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормами законодательства Российской Федерации, регламентирующими взаимоотношения Сторон по правовым отношениям данного вида.

9.6. Сторонами достигнуто соглашение о том, что все условия настоящего Договора являются существенными.

9.7. В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя последний представляет Заказчику информацию об изменениях по адресу электронной почты Malafeyev.AV@tgcl.ru в течение 5 (пяти) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

ОАО «ТГК-1» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной данным пунктом настоящего договора. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления ОАО «ТГК-1» об отказе от исполнения договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

9.8. После подписания настоящего Договора, все предыдущие письменные и устные соглашения, переговоры и переписка между сторонами теряют силу.

9.9. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.10. Подписанием настоящего договора Исполнитель подтверждает, что им выполнены все действия и соблюдены все формальные требования действующего законодательства и учредительных документов Исполнителя, необходимые для заключения настоящего договора. Исполнитель также подтверждает, что настоящий договор заключается на основании решения (в случае если такое решение требуется согласно настоящему законодательства и учредительных документов Исполнителя)

компетентного органа Исполнителя, принятого в установленном законом и учредительными документами Исполнителя порядке.

9.11. Стороны вправе уступать права (требования) и переводить обязанности (долг) по договору третьим лицам только с письменного согласия другой стороны.

9.12. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 – «Техническое задание»;

Приложение № 2 – «Структура договорной цены»;

Приложение № 3 – «Соглашение о предоставлении сведений»;

Приложение № 4 – «Соглашение о конфиденциальности».

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН.

«Заказчик»

ОАО «ТГК-1»

Юридический адрес:

198188, г. Санкт-Петербург,

ул. Броневая, д. 6, литера Б,

Почтовый адрес:

197198, Санкт-Петербург,

пр. Добролюбова, 16, кор.2, лит. А,

БЦ «Арена- Холл»,

ИНН 7841312071, КПП 781345001

ОГРН 1057810153400

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40702810309000000005

в ОАО «АБ «РОССИЯ»

г. Санкт-Петербург

Корр. сче- 30101810800000000861

БИК 044030861

«Исполнитель»

Подписи сторон:

_____ Малафеев А.В.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Разграничение доступа пользователей к виртуализированным вычислительным ресурсам VMware филиала "Невский"

I. Общие требования.

Период выполнения работ (услуг):

Начало: с даты заключения договора

Окончание: декабрь 2016 г.

Объем работ: Разграничение доступа пользователей к виртуализированным вычислительным ресурсам VMware филиала "Невский" – 1440 час.

Обобщенные характеристики выполняемых работ (услуг):

В рамках проведенной в 2015 г. модернизации Корпоративной мультисервисной сети связи (КМСС) Невского филиала ОАО «ТГК-1» топология последней претерпела значительные изменения. Модернизации предшествовал длительный процесс постепенного развития ИТ-инфраструктуры ОАО «ТГК-1», внедрения новых информационных систем и изменения потребностей отдельных абонентов¹ и целых сегментов КМСС в наличии связи с другими ее сегментами.

В результате принятые принципы категоризации и группировки абонентов КМСС, порядка разграничения доступа между ними оказались устаревшими; накопилось большое число исключений из правил обмена трафиком (как актуальных, так и устаревших), требующих ручного администрирования. Результатом этого является высокая нагрузка и низкая продуктивность работы специалистов отдела сетевых технологий ПСДТУиИТ, увеличение времени исполнения заявок на обеспечение сетевой связности и высокая частота перерывов связи вследствие сбоев и ошибок администрирования. Другим результатом является наличие сетевой связности между многими абонентами КМСС сверх необходимой для работы последних, создающее предпосылки для нарушения принципа минимальных необходимых прав доступа и привилегий, предписываемого Политикой информационной безопасности ОАО «ТГК-1».

Необходимо обновление политики группировки абонентов КМСС и разграничения доступа (обеспечения выборочной сетевой связности), для чего требуется:

- обследовать и документировать состав существующих групп абонентов КМСС ОАО «ТГК-1» (функциональных сетей), а также существующие взаимные и односторонние связи между ними;
- провести анализ целесообразности распределения пользователей, физических и виртуальных серверов и прочих абонентов КМСС ОАО «ТГК-1» по функциональным сетям; выполнить целесообразное перераспределение абонентов между функциональными сетями;
- разработать новую политику разграничения доступа между функциональными сетями, исключить доступ пользователей к технологическим и бизнес-приложениям ОАО «ТГК-1», а равно исключить прочие виды связи между функциональными сетями КМСС ОАО «ТГК-1», кроме требующихся для функционирования приложений и исполнения пользователями своих должностных обязанностей.

II. Требования к выполнению услуг.

¹ Под абонентами КМСС понимаются все виды физических и виртуальных конечных устройств: IP-телефоны, проводные и беспроводные рабочие станции, физические сервера, виртуальные машины VMware (в том числе виртуальные рабочие столы), интерфейсы управления активного сетевого оборудования.

1. Цель выполнения услуг:

Упрощение процедур администрирования КМСС, снижения вероятности сбоев КМСС и приведение КМСС в соответствие с Политикой ИБ ОАО «ТГК-1» путем разработки новой единой политики разграничения доступа в КМСС и минимизации числа исключений из нее.

2. Характеристика существующих средств разграничения доступа:

2.1 По мере развития ИТ-инфраструктуры ОАО «ТГК-1» последняя постоянно пополняется новыми технологическими и бизнес-приложениями, заступающими в строй в дополнение к уже существующим или вместо них, причем в ходе этого процесса наблюдается интеграция приложений с возрастанием числа и сложности связей между ними. Вместе с этим претерпевают изменения роли отдельных пользователей и целых их групп, так что изменяется потребность в наличии связи этих пользователей между собой и их доступа к упомянутым приложениям. Основным способом управления доступом пользователей и приложений к ресурсам ИТ-инфраструктуры ОАО «ТГК-1» были и остаются аутентификация и авторизация средствами приложений и используемых операционных систем. Однако в рамках принятой концепции «многоуровневой защиты» в дополнение к описанной аутентификации в ОАО «ТГК-1» применяется также межсетевое экранирование с помощью специализированных сетевых устройств и программного обеспечения, а также организация выборочной сетевой связности между абонентами КМСС ОАО «ТГК-1». Политика ИБ ОАО «ТГК-1» постулирует принцип минимальных необходимых привилегий и прав доступа. Примененный к сетевой связности, он обеспечивает снижение нагрузки на средства аутентификации, авторизации и межсетевого экранирования, а также на КМСС в целом, повышает стабильность работы и упрощает администрирование КМСС и указанных средств.

Для организации выборочной связности между абонентами КМСС ОАО «ТГК-1» эти абоненты разделяются на группы отдельных абонентов и целых сетей – функциональные сети, имеющие собственные, отдельные таблицы маршрутов. Эти функциональные сети не взаимодействуют и не обмениваются маршрутной информацией между собой или ограниченно взаимодействуют в рамках политики обмена маршрутами, определяемой сетевыми администраторами ОАО «ТГК-1». Существующее распределение абонентов по функциональным сетям и политика обмена маршрутами между сетями не соответствует настоящим нуждам ОАО «ТГК-1», с одной стороны, обеспечивая избыточную сетевую связность, а с другой, – требуя специальных исключений для функционирования многих информационных систем Общества.

2.2 Корпоративная мультисервисная сеть связи филиала «Невский» ОАО «ТГК-1» предназначена для обеспечения инфраструктурных требований производственных и иных приложений, развернутых в ОАО «ТГК-1». Основным назначением системы является передача данных указанных приложений в виде пакетов IPv4 устройствами-абонентами КМСС в пределах филиала «Невский». Среди прочих на основе КМСС функционируют сети пакетной телефонной и видеоконференцсвязи. Значительную нагрузку на КМСС создает используемая в ОАО «ТГК-1» технология виртуализации рабочих мест персонала Virtual Desktop Infrastructure (VDI).

В состав КМСС входят:

- каналы связи между площадками филиала «Невский», в том числе предоставляемые сторонними операторами связи и принадлежащие ОАО «ТГК-1»;
- локальные вычислительные сети (далее – «ЛВС») объектов филиала «Невский»; среди них выделяются ЛВС Центров обработки данных (далее – ЦОД), расположенных на ТЭЦ-17 и ТЭЦ-15 и содержащих основную массу вычислительных ресурсов и ресурсов хранения данных.

Отдельно можно выделить сетевое оборудование, обеспечивающее связь между площадками Невского филиала ТГК-1, являющееся составными частями соответствующих ЛВС, но совместно образующее логически выделяемый сегмент межобъектовой связи или ядро КМСС.

КМСС имеет иерархическую структуру, составленную несколькими уровнями. КМСС в основном является отказоустойчивой, причем в зависимости от уровня иерархии используются различные технологии резервирования и обеспечения высокой доступности. После проведенной в 2015 году модернизации ядра КМСС последнее имеет топологию «двойная звезда» с центрами в объектах ЦОД Невского филиала ТГК-1 на ТЭЦ-15 и ТЭЦ-17.

Для всех объектов Невского филиала ТГК-1 доминирующим направлением передачи сетевого трафика являются направления в ЦОД и обратно, однако, некоторые информационные системы ТГК-1 требуют непосредственной связности между абонентами КМСС разных объектов и без участия ЦОД.

Вычислительные средства ЦОД ОАО «ТГК-1» в большинстве своем виртуализованы с использованием продукта VMware vSphere, так что информационные приложения ОАО «ТГК-1» размещаются на виртуальных машинах. Аналогично часть рабочих мест сотрудников виртуализована по технологии VDI и размещена в ЦОД, то есть также являет собой виртуальные машины. Все указанные виртуальные ресурсы VMware (виртуальные машины) являются полноправными абонентами КМСС и на общих основаниях входят в соответствующие им функциональные сети.

С учетом упомянутого выше доминирующего направления передачи сетевого трафика от пользователей к виртуальным машинам ЦОД, разграничение доступа пользователей к виртуальным машинам ЦОД является не единственным, но главным положением политики обмена трафиком между функциональными сетями КМСС.

2.3 Разделение абонентов КМСС ОАО «ТГК-1» на функциональные сети производится на сетевом оборудовании уровня доступа локальных вычислительных сетей объектов ОАО «ТГК-1». Указанное оборудование разнородно и по большинству представлено коммутаторами и маршрутизаторами производства компании Cisco Systems. На этом уровне преобладают устройства серий Catalyst 2950, 2960, 3560, 3750 и 6500. В ЦОДах на уровне доступа используются более современные высокопроизводительные устройства, в частности, серии Catalyst 4500X, а также программно реализованное сетевое оборудование, однако, принципы распределения абонентов (как аппаратных, так и программных) по функциональным сетям при этом остаются неизменными.

Будучи первоначально разделенным, трафик абонентов КМСС, принадлежащих разным функциональным сетям, в рамках единой физической инфраструктуры передается раздельно и не смешивается.

Ограниченный, определяемый администраторами ОАО «ТГК-1» обмен между функциональными сетями производится на оборудовании ядра КМСС. Указанное оборудование составлено высокопроизводительными коммутаторами и маршрутизаторами Cisco Systems старших моделей Catalyst 6500, Cisco 7600 и Cisco ASR, связанными между собой высокоскоростными каналами 10 Гбит/с и 100 Гбит/с. Обмен между функциональными сетями не централизован и производится распределенно, так что любое из устройств ядра КМСС способно выступить шлюзом между функциональными сетями в рамках, установленных политикой разграничения доступа.

Оптимизация порядка разделения абонентов КМСС по функциональным сетям и политики разграничения доступа между функциональными сетями является основной целью настоящего Задания.

2.4 В настоящее время в КМСС выделено 15 категорий абонентов КМСС, которые с учетом принадлежности к ЛВС различных объектов разделены примерно на 130 функциональных сетей. Точные сведения о существующих правилах разграничения сетевого трафика не относятся к свободно распространяемой информации; существующая матрица доступности должна быть составлена Подрядчиком на основании фактически действующих правил доступа, передача информации о которых должна быть выполнена на основании соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

УКРУПНЕННАЯ ВЕДОМОСТЬ объемов услуг

по разграничению доступа пользователей ОАО «ТГК-1» к виртуализированным ресурсам
VMware

ПСДТУ и ИТ филиала	«Невский» ОАО «ТГК-1».
(наименование структурного подразделения)	(наименование филиала)

Требования к составу и объему проводимых работ (оказываемых услуг):

Объем работ: Разграничение доступа пользователей к виртуализированным вычислительным ресурсам VMware филиала "Невский" – 1440 час.

1. Требования к составу и объему работ

В рамках разграничения доступа пользователей ОАО «ТГК-1» к виртуализированным ресурсам VMware требуется:

- Провести обследование КМСС ОАО «ТГК-1» и разработать существующую матрицу разграничения доступа между функциональными сетями ОАО «ТГК-1». Матрица должна включать в себя:
 - Перечень категорий абонентов КМСС с указанием их назначения
 - Перечень функциональных сетей КМСС с указанием их назначения
 - Перечни физических и виртуальных абонентов КМСС и их групп, входящих в каждую категорию или функциональную сеть
 - Собственно, матрицу разграничения доступа между функциональными сетями КМСС по форме, разработанной Подрядчиком, согласованной и утвержденной совместно с представителями ОАО «ТГК-1».
- Получить от ответственных представителей ОАО «ТГК-1», оформить и согласовать с ними требования к разграничению доступа для каждой наличной категории или функциональной сети.
- Провести анализ целесообразности существующего распределения абонентов КМСС по категориям и функциональным сетям. Выработать и согласовать с представителями ОАО «ТГК-1» предложения по оптимизации перечня категорий абонентов КМСС, перечня функциональных сетей и распределения абонентов по категориям и функциональным сетям.
- Разработать новую, целевую матрицу разграничения доступа между функциональными сетями, учитывающую только фактически необходимые связи между функциональными сетями. Согласовать целевую матрицу доступа с ответственными представителями ОАО «ТГК-1».
- Провести перенастройку сетевого оборудования ядра КМСС в соответствии с целевой матрицей разграничения доступа между функциональными сетями. Конфигурации всех сетевых устройств ядра КМСС должны быть консистентны и реализовать единую политику разграничения доступа во всех случаях, в том числе и при отказах оборудования и каналов связи, влекущих за собой изменение маршрутов передачи сетевого трафика.
- В период опытно-промышленной эксплуатации оперативно производить корректировку матрицы разграничения доступа и проводить соответствующую перенастройку сетевого оборудования КМСС.
- Разработать и согласовать с ответственными представителями ОАО «ТГК-1» программу приемо-сдаточных испытаний в отношении целевой политики разграничения доступа, в том числе контролирующие отсутствие избыточной связности, ее предусмотренной политикой. Выполнить приемо-сдаточные испытания и сдать перенастроенное ядро КМСС в промышленную эксплуатацию.

2. Требования к поддержке:

Весь комплекс проведенных работ и выпущенных документов должен обеспечиваться технической поддержкой, осуществляемой Исполнителем, в течение не менее 1 года.

3. Требования к защите конфиденциальной информации:

Исполнитель обязан предоставить сведения:

- перечень нормативных документов по защите информации, составляющей коммерческую тайну, и иной конфиденциальной информации;
- об ограничении доступа к информации, составляющей коммерческую тайну контрагентов, порядке обращения с этой информацией и контроле за его соблюдением;
- о наличии в трудовых договорах с работниками запрета разглашения информации, составляющей коммерческую тайну, обладателями которой являются контрагенты, и использования без их согласия этой информации в личных целях.

Исполнитель обязан заключить с ОАО «ТГК-1» соглашение о конфиденциальности (по форме ОАО «ТГК-1»), данная форма должна быть неотъемлемым приложением договора между Исполнителем и ТГК-1.

ОАО «ТГК-1»

Юридический адрес:

198188, г. Санкт-Петербург,

ул. Бронная, д. 6, литера Б,

Почтовый адрес:

197198, Санкт-Петербург,

пр. Добролюбова, 16, кор.2, лит. А,

БЦ «Арена- Холл»,

ИНН 7841312071, КПП 781345001

ОГРН 1057810153400

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40702810309000000005

в ОАО «АБ «РОССИЯ»

г. Санкт-Петербург

Корр. счет 30101810800000000861

БИК 044030861

Подписи сторон:

_____ Малафеев А.В.

СТРУКТУРА ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ

I Структура стоимости нормо-часа для Заказчика

№п	Наименование показателей	Исполнители				
		Руководитель проекта				
1	Заработная плата основных специалистов (ФОТ)					
2	Страховые взносы в ПФ, ОМС, ФСС (30,2%)					
3	Накладные расходы, % от ФОТ, в т.ч.					
3.1	аренда помещений					
3.2	Амортизация оборудования					
3.3	Прочие расходы (на уровне 15% от ФОТ)					
4	Накладные расходы, rub					
5	Итого расходов (себестоимость), rub					
6	Прибыль (10% от суммы расходов), rub					
7	Стоимость 1 нормо-месяца (без учета НДС)					
8	Стоимость 1 чел/часа (без учета НДС)					

II Расчёт трудозатрат и стоимости

Наименование этапа	По исполнителям, чел/час					Количество Чел/час	Стоимость без НДС, руб
	Руководитель (1 чел)						
Итого							

«Заказчик»

«Исполнитель»

ОАО «ТПК-1»

Юридический адрес: 198188, г. Санкт-Петербург, ул. Броневая, д. 6, литера Б,

Почтовый адрес: 197198, Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, 16, кор.2, лит. А,

БЦ «Арена- Холл»,

ИНН 7841312071, КПП 781345001

ОГРН 1057810153400

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40702810309000000005

в ОАО «АБ «РОССИЯ»

г. Санкт-Петербург

Корр. счет 30101810800000000861

БИК 044030861

Подписи сторон:

_____ Малафеев А.В. _____

Соглашение о предоставлении сведений

Исполнитель в течение 15 дней с момента получения запроса представляет Заказчику документы подтверждающие размер расходов, понесенных Исполнителем при оказании Услуг, по усмотрению Заказчика.

За несвоевременное представление документов Исполнитель уплачивает Заказчику штраф 0,01% от суммы неподтвержденных расходов за каждый день просрочки.

Исполнитель выражает свое согласие на передачу в ПАО «Газпром» документов, подтверждающих размер понесенных расходов.

Исполнитель обязуется внести вышеизложенные условия во все договоры, заключаемые им в целях выполнения настоящего договора с иными контрагентами по всей цепочке хозяйственных отношений до непосредственных исполнителей.

Подписи сторон:

_____ Малафеев А.В.

**Соглашение о конфиденциальности с российским
контрагентом – юридическим лицом**

Открытое акционерное общество «Территориальная генерирующая компания № 1», именуемое в дальнейшем ОАО «ТГК-1», в лице исполняющего обязанности Директора ПСДТУиИТ филиала «Невский» ОАО «ТГК-1» Малафеева Алексея Викторовича, действующего на основании доверенности № 836-2015 от 30 октября 2015 года, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Стороны в связи с заключением договора № _____ от ____ 2016 года принимают на себя обязательства по предоставлению друг другу и неразглашению информации, составляющей коммерческую тайну, и иной конфиденциальной информации (далее – Конфиденциальная информация), в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2. Термины, применяемые в настоящем Соглашении, означают следующее:

коммерческая тайна - режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду;

информация, составляющая коммерческую тайну, - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны;

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

носители информации - материальные объекты, в которых Конфиденциальная информация находит свое отображение в виде символов, технических решений и процессов;

конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

гриф конфиденциальности - реквизит, свидетельствующий о конфиденциальности информации, проставляемый на самом носителе данной информации.

На носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну ОАО «ТГК-1», проставляется гриф конфиденциальности:

Коммерческая тайна
Открытое акционерное общество
«Территориальная генерирующая компания № 1»
ул. Броневая, д. 6, литера Б, г. Санкт-Петербург, 198188

иные виды конфиденциальной информации ОАО «ТГК-1»:

На носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну
_____ проставляется гриф конфиденциальности:

иные виды конфиденциальной информации:

Разглашение Конфиденциальной информации - действие или бездействие, в результате которых Конфиденциальная информация, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации.

3. В целях исполнения предмета настоящего Соглашения Стороны обязуются:

3.1. Передавать носители Конфиденциальной информации с сопроводительным письмом или оформлять факт передачи актом приема-передачи, подписываемым их уполномоченными представителями.

3.2. В разумные сроки уведомлять друг друга в письменной форме о лицах, уполномоченных на прием и передачу Конфиденциальной информации.

3.3. Осуществлять передачу Конфиденциальной информации заказными почтовыми отправлениями, с использованием экспресс-почты, фельдъегерской или специальной связи либо работниками Сторон (нарочными).

3.4. Не передавать друг другу Конфиденциальную информацию по открытым каналам связи, в том числе с использованием факсимильной связи и сети Интернет, без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны.

3.5. Осуществлять защиту Конфиденциальной информации, обеспечивающую ее сохранность (неразглашение).

3.6. Использовать Конфиденциальную информацию строго в целях исполнения обязательств, предусмотренных пунктом 1 настоящего Соглашения. При этом не осуществлять без предварительного письменного согласия Стороны, передавшей Конфиденциальную информацию (далее – Передающая Сторона), продажу информации, ее обмен, опубликование либо разглашение иным способом, в том числе посредством ксерокопирования, воспроизведения или с использованием электронных носителей, за исключением случаев, если:

а) от Стороны, получившей Конфиденциальную информацию (далее – Получатель), требуется передать эту Конфиденциальную информацию органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством. При этом до непосредственной передачи Конфиденциальной информации Получатель обязан направить Передающей Стороне соответствующий запрос для получения письменного разрешения на ее передачу;

б) передача Конфиденциальной информации своим работникам и должностным лицам вызвана неотложностью исполнения Получателем обязательств, предусмотренных пунктом 1 настоящего Соглашения, при условии, что Получатель несет ответственность за выполнение требований по защите Конфиденциальной информации лицами, которым в соответствии с настоящим пунктом сообщается эта Конфиденциальная информация.

3.7. Обращаться с Конфиденциальной информацией и ее носителями в соответствии с требованиями нормативных актов и документов Сторон и не допускать разглашения Конфиденциальной информации.²

3.8. Незамедлительно информировать друг друга о случаях разглашения Конфиденциальной информации, организовать расследование этих фактов.

При проведении расследования фактов разглашения Конфиденциальной информации Стороны по взаимному соглашению вправе направлять друг другу специалистов в области защиты информации. Оплата расходов, связанных с командированием таких специалистов, производится Стороной, допустившей разглашение Конфиденциальной информации.

Сторона, допустившая разглашение Конфиденциальной информации, возмещает убытки, понесенные другой Стороной в связи с разглашением Конфиденциальной информации.

4. Контроль за соблюдением порядка использования и хранения Конфиденциальной информации, передаваемой Сторонами друг другу в соответствии с условиями настоящего Соглашения, возлагается в ОАО «ТГК-1» на отдел защиты информации Департамента по корпоративной защите, а в _____ - на _____.

5. Передающая Сторона остается обладателем переданной Конфиденциальной информации. Передающая Сторона вправе потребовать от Получателя вернуть ей все носители Конфиденциальной информации в любое время, направив Получателю уведомление в письменной форме. В течение 15 (пятнадцати) дней после получения такого уведомления Получатель должен вернуть все носители Конфиденциальной информации и уничтожить все их копии (включая электронные образы документов), имеющиеся в его распоряжении, а также в распоряжении лиц, которым он передал с соблюдением условий настоящего Соглашения носители Конфиденциальной информации, кроме случаев, когда Получатель в соответствии с законодательством Российской Федерации обязан хранить один экземпляр носителя Конфиденциальной информации, полученной от Передающей Стороны для исполнения обязательств, предусмотренных пунктом 1 настоящего Соглашения.

Права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению в случае реорганизации какой-либо из Сторон переходят к соответствующему правопреемнику (правопреемникам). В случае ликвидации какой-либо Стороны такая Сторона должна до завершения ликвидации обеспечить возврат Передающей Стороне всех носителей Конфиденциальной информации, переданных Передающей Стороной, и уничтожение всех и любых их копий (включая электронные образы документов).

6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Соглашением, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. При невозможности урегулирования споров путем переговоров в разумные сроки такие споры, по требованию любой из Сторон, передаются для окончательного разрешения в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Настоящее Соглашение толкуется и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Любые поправки, изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют силу только в том случае, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями каждой из Сторон.

8. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до даты прекращения договора/ов, указанного/ых в пункте 1 настоящего Соглашения³.

9. Информация, полученная Сторонами, не подлежит разглашению в течение 3 (трех) лет с даты прекращения договора, указанного в пункте 1 настоящего Соглашения.

10. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ОАО «ТГК-1»

Юридический адрес:

198188, г. Санкт-Петербург,

ул. Броневая, д. 6, литера Б,

Почтовый адрес:

197198, Санкт-Петербург,

пр. Добролюбова, 16, кор.2, лит. А,

БЦ «Арена-Холл»,

ИНН 784112071, КПП 781345001

ОГРН 1057810153400

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40702810309000000005

в ОАО «АБ «РОССИЯ»

г. Санкт-Петербург

Корр. счет 30101810800000000861

БИК 044030861

Подписи сторон:

_____ Малафеев А.В.

¹В случае наличия иных оснований для передачи конфиденциальной информации в п.1 указывается соответствующее основание (в связи с проведением переговоров (указывается тематика переговоров), в связи с проведением маркетинговых исследований и др).

По соглашению Сторон допускается подготовка одного соглашения о конфиденциальности с контрагентом, являющимся одновременно исполнителем по нескольким договорам на поставку товаров (выполнение работ, оказание услуг).

²В случае передачи в соответствии с настоящим Соглашением персональных данных субъектов персональных данных в Соглашение дополнительно включается абзац следующего содержания: «Обработка передаваемых Сторонами персональных данных осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации и положений внутренних локальных нормативных актов Сторон, регламентирующих вопросы обработки персональных данных».

³В случае, если договор на поставку товаров (выполнение работ, оказание услуг) между Сторонами не заключался, срок действия Соглашения о конфиденциальности определяется Сторонами.

⁴При перечислении реквизитов организации указываются ИНН, ОГРН и др.