



РАБОТА ОСОБОЙ ВАЖНОСТИ

Держим дистанцию

Весенние месяцы этого года стали непростым временем для всего мира. Тяжелая эпидемиологическая ситуация внесла коррективы в деятельность предприятий во всех отраслях экономики. Не стала исключением и энергетика. Но мы продолжаем снабжать жителей теплом и электроэнергией. Маски, очки, антисептики стали привычными, слова «самоизоляция» и «социальная дистанция» прочно вошли в лексикон. Сегодня компания работает в особом режиме — большинство офисных сотрудников перешли на дистанционную форму работы, но оперативный и ремонтный персонал продолжает трудиться на местах, максимально соблюдая меры безопасности. О том, как «ТГК-1» работает в условиях пандемии, рассказывают наши сотрудники.



СЕРГЕЙ КИТАЕВ,
старший машинист энергоблока КТЦ-1
Центральной ТЭЦ:

— У нас в плане работы особо ничего не поменялось. Но есть развозка, чтобы оперативный персонал не пользовался метро; по приезду измеряют температуру. Есть дезинфицирующие средства. Передача смены проходит очно, но с использованием перчаток и масок. После окончания смены специальными дезинфицирующими средствами протираются все рабочие поверхности. Конечно, держим дистанцию — все как надо! Обедаем мы и так раздельно — в комнате приема пищи не пересекаемся. В плане обходов все то же самое — там мы контактируем только с оборудованием, контроль за работой которого усилен для надежного и безопасного электро- и теплоснабжения. Ответственность большая — многомиллионный город ни в коем случае нельзя оставить без тепла и света.

ОЛЬГА ЭЛЬКИНА,
начальник отдела личного страхования
и медицинских вопросов:

— Коллеги! Хочу еще раз напомнить про соблюдение норм гигиены, которые в принципе нормальны для любого человека. Но сейчас нужно чаще мыть руки, избегать близких контактов — держать разумную дистанцию. Не впадайте в крайности, но прислушайтесь к своему самочувствию. Надо быть к себе внимательнее! На самом деле в компании делается все, чтобы максимально защитить людей, — приобретаются антисептики, защитные средства: очки, маски, перчатки. Но напомню, что в быту за безопасностью надо следить не менее пристально — дома вы сами несете ответственность, и не только за себя, но и за своих близких. Безответственное отношение в этот период может дорого стоить окружающим. Подумайте и о своих пожилых родственниках, они наиболее уязвимы! Советую воздержаться от визитов в медицинские учреждения, в случае острой необходимости врача лучше вызвать на дом. И главное — не падайте духом! Это все пройдет — пандемия закончится, а потом уже будут и шашлыки, и встречи с друзьями! Сейчас весна, символ возрождающейся жизни, и уверена, что мы справимся с любыми невзгодами. Но для этого надо сегодня беречь себя и своих близких!

Продолжение на стр. 2



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ДОРОГИЕ ВЕТЕРАНЫ!

Поздравляю вас с 75-летним юбилеем Победы в Великой Отечественной войне!

Этот день является одним из самых значимых для всех нас. Проходят десятилетия, вырастают новые поколения, но Победа советского народа в Великой Отечественной войне всегда будет служить ярким примером верности своей Родине.

Бесценный вклад в общую Победу внесли энергетики. В те страшные дни на фронтах и в тылу они выполняли свой гражданский и человеческий долг. Их самоотверженный труд позволил Ленинграду выдержать долгие 900 дней блокады. Несмотря на обстрелы и бомбардировки, энергоснабжение госпиталей, предприятий, стратегических объектов удалось сохранить и в других городах Северо-Запада. Низкий поклон ветеранам и вечная память павшим!

Восстановление энергетического комплекса в послевоенные годы — еще один пример беззаветного служения своей стране. За время войны энергосистема Северо-Запада понесла огромные потери. Были уничтожены или серьезно пострадали десятки электростанций, сотни километров линий электропередачи. Беспрецедентный трудовой подвиг энергетиков позволил всего за пять лет не только восстановить все утраченное, но и превзойти довоенный уровень по установленной мощности, выработке электроэнергии и отпуску тепла.

Сегодня энергетики по-прежнему находятся на передовой, пусть в мирной жизни. Мы несем в дома свет и тепло, создаем все условия для комфортной жизни, обеспечиваем энергией объекты социально-культурного и промышленного значения. В своей работе мы стараемся соответствовать той высокой планке, которую на десятилетия вперед задали наши коллеги в военные годы.

Уважаемые ветераны! В эти майские дни я хочу прежде всего пожелать вам здоровья и счастья! Низкий поклон за ваш подвиг, стойкость и отвагу, возможность жить и трудиться на мирной земле!

Дорогие коллеги, с юбилеем Великой Победы!

Управляющий директор ПАО «ТГК-1»
Вадим Ведерчик

Энергетики, будем примером!

Сегодня перед нашей компанией стоит непростая задача, общая для всей отрасли: не допустить кризиса платежей за тепловую энергию. Что каждый из нас может сделать в этой ситуации? Во-первых, платить самим, и делать это вовремя, желательно онлайн, не нарушая режим самоизоляции и не подвергая себя и родных необоснованному риску. Во-вторых, стать примером для окружающих, своих друзей и знакомых: расскажите им о важности своевременной оплаты за ЖКУ, рекомендуйте онлайн-сервисы. В-третьих, в наших силах помочь старшему поколению решить вопросы с дистанционной оплатой счетов.

Почему важно вовремя и в полном объеме оплачивать потребленные ресурсы? Ваш платеж — это топливо для станций, это качественно выполненная летняя ремонтная кампания, это тепло в домах и квартирах следующей зимой — эпидемия пройдет, жизнь нормализуется, и жить в холоде не захочет никто. Мы, энергетики, это точно знаем.

Будьте нашим рупором! Своевременная оплата коммунальных услуг — то, что каждый из нас может сделать сегодня для стабильной работы наших предприятий завтра.

А чтобы вы могли почувствовать себя настоящими амбассадорами энергетики, мы приглашаем вас принять участие в конкурсе и флешмобе!

КОНКУРС «СВЕЖАЯ ИДЕЯ»

- Предложите свою идею, как мотивировать потребителей, жителей и предприятия оплачивать тепло вовремя и объяснить, что тепло — это еще важнее Интернета.
- Присылайте идеи на электронную почту Press@tgc1.ru с пометкой «Конкурс» или в личные сообщения в группе «ТГК-1» Вконтакте.
- Все участники получат корпоративные сувениры, авторы лучших идей — подписку на видеосервисы Okko, Ivi или Кинопоиск.

ФЛЕШМОБ «Я ОПЛАТИЛ»

- Выложите в любую социальную сеть фотографию с оплаченной квитанцией или кадром, как вы оплачиваете квитанции онлайн, поставьте хештег #СамоизоляцияБезДолгов.
- Авторы фото, собравших больше всего лайков, получат в подарок годовую подписку на Okko, Ivi или Кинопоиск.



СТАНЬТЕ ПРИМЕРОМ ОБРАЗЦОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ!

Держим дистанцию



АЛЕКСЕЙ ВОРОБЬЕВ,
главный инженер
ПАО «ГТК-1»,
руководитель
оперативного штаба
ПАО «ГТК-1»:

— В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией «ГТК-1», как ответственный работодатель, предпринимает все возможные меры, чтобы минимизировать риск заражения сотрудников в период работы на предприятиях. Прошу отнестись к этим мерам с пониманием и следовать всем инструкциям. Но помните, все возможные меры безопасности должны соблюдаться не только в рабочем пространстве, но и в быту. Приходя с работы домой, надо также помнить о профилактике и выполнять все те же предписания, рекомендуемые на производстве. Совет чаще мыть руки и пользоваться антисептиком актуален не только для работы! Источниками повышенной опасности являются общественный транспорт, магазины, отделения банков, больницы и поликлиники.

Впереди — сезон отпусков. Подчеркну, что и в период отдыха важно не забывать заботиться о своем здоровье. Лучше всего провести отпуск в своем регионе, потому что эпидемиологическая ситуация в разных частях России меняется ежедневно, и неизвестно, получится ли у вас вернуться домой и сразу же, без соблюдения 14-дневного карантина, приступить к работе. Обращаю особое внимание представителей северных филиалов, которые традиционно предпочитают проводить свой отпуск вдали от дома: сейчас лучше от такого отдыха воздержаться.

Старайтесь выходить на улицу только в случае крайней необходимости — в ближайший магазин, выбирая для этого часы наименьшего скопления людей. Не собирайтесь компаниями с друзьями, сведите к минимуму общение с пожилыми родственниками, так как они в особой группе риска, ограничьтесь узким домашним кругом, при этом надо проявить сознательность и научить свою семью соблюдать все меры безопасности. Если среди ваших знакомых есть медицинские работники, то учтите, что они подвержены наибольшему риску и потенциально могут быть источником заражения. Ваше здоровье и здоровье ваших близких — в ваших руках.

Еще один немаловажный момент: в группе риска находятся не только люди старше 65 лет. Повышенной опасности осложнений подвергаются страдающие хроническими заболеваниями. Безусловно, каждый имеет право сохранять диалог в тайне, но сейчас лучше предупредить свое руководство, что вы не можете выходить на работу по весьма важной причине. Уверен, что вам пойдут навстречу.

Отдельно обращаюсь к руководителям всех уровней: не стоит ставить под угрозу производственный процесс. Если нет острой необходимости в пребывании на рабочем месте конкретного работника и он может работать удаленно — пусть он останется дома. Если кто-то из персонала заболел — это станет большой проблемой для всех, для каждой станции и для всей компании в целом. Минимизируйте количество задействованных в производстве людей. Не надо привлекать к работам сотрудников больше, чем требуется, постараться перенести все персоналомкие действия на более благоприятный период, но, конечно, не пренебрегая безопасностью работы, надежностью электро- и теплоснабжения.

Уверен, что вы прислушаетесь к моим советам, и мы пройдем этот сложный период без потерь. Будьте внимательны! Будьте здоровы!

ОЛЬГА ОДРЖИВОЛЬСКАЯ,
начальник административного отдела
Автовоской ТЭЦ:

— На Автовоской ТЭЦ работают 120 инженерно-технических работников, руководителей и специалистов. К вопросу дистанционной рабо-

ты мы подготовились заранее. Еще во время последней рабочей недели марта заявки на подключение к удаленному доступу подали 50 сотрудников для возможности подключиться к своему рабочему компьютеру в любой момент, тогда мы еще не осознавали, насколько это будет актуально. У кого дома не было компьютера, начали активно заниматься поиском техники, так как все понимали, что работа не должна останавливаться. На сегодняшний день к удаленному доступу подключены около 90 сотрудников из 120. Конечно, некоторым работникам приходится периодически приезжать на станцию для выполнения той работы, которую невозможно выполнить дистанционно, например, работы по организации ремонта, технического перевооружения и реконструкции оборудования, работы по контролю металла, работы с первичными документами, схемами, чертежами и т. д., но для этого мы согласовываем график посещения, а руководители обеспечивают присутствие в кабинетах не более одного человека и применение средств защиты. Разумеется, это не касается сотрудников старше 65 лет — ни один из них не выходит на работу. Хочется также отметить, что на удаленном доступе наши специалисты работают очень активно, в том числе и пенсионеры, из которых девять человек уже выполняют работу из дома.

Благодаря слаженной работе персонала нам удается решать поставленные задачи в столь необычное и сложное время. Все мы сейчас приобретаем неоценимый опыт работы в новых для нас условиях, который, несомненно, пригодится нам и после снятия режима самоизоляции. За этот месяц мы как никогда почувствовали себя единым, цельным коллективом. Все задачи решаются очень оперативно и коллегиально.

Хочется в это непростое для всех нас время пожелать всему коллективу ПАО «ГТК-1» здоровья, безаварийной работы, достойного завершения прохождения не только ОЗП, но и ограничительных мероприятий, связанных с COVID-19.



МИХАИЛ ИВАШНЕВ,
старший начальник
смены электростанции
Петрозаводской ТЭЦ:

— У нас все немного усложнилось в плане доставки на работу: общественный транспорт в городе не ходит. Но по согласованию с руководством тех, у кого нет личного транспорта, доставляют до станции транспортом компании. Также, учитывая доставку, у нас смещен график работы оперативного персонала на береговой насосной. На качестве работы это не отражается. Мои функции как начальника смены электростанции не изменились. В какой-то мере добавилось ответственности, так как введен усиленный режим с повышенной готовностью цехов, отделов и служб по обеспечению бесперебойной и надежной работы станции. Для оперативного персонала смены это значит в первую очередь усиление контроля за работой закрепленного оборудования. Также введены более жесткие требования, обеспечивающие профилактические мероприятия: пересечение КПП — в масках и перчатках, сдача-приемка смены — аналогично. До приемки смены осуществляется контрольный замер температуры тела. В течение смены регулярно бактерицидными салфетками протираются телефонные трубки, компьютерные мышки, дверные ручки, столы. Руководство работает с нами дистанционно. Стоит отметить, что разделено пересечение КПП оперативным, административным персоналом и персоналом подрядных организаций. Это сделано для того, чтобы исключить прямой контакт оперативного персонала с другими сотрудниками. Ну и, наверное, как у всех: мы все особенно следим за своим здоровьем.



НИКИТА КИШЧИК,
дежурный инженер
Палакоргской ГЭС:

— У нас теперь сдача смены происходит без прямого контакта. Мы приезжаем раньше всех, чтобы оперативный персонал пользовался проходной отделенно. Температуру измеряем сами дома, докладываем начальнику, записываем в журнал, подписываем и свою ответственность. На передаче смены все в средствах защиты — очках, масках, перчатках. Очки у нас, между прочим, специальные — защитные пластиковые, плотно прилегающие к лицу. Сдающий все дезинфицирует — и компьютеры, и ручки дверные, и телефоны, и ключи. Передача смены происходит на расстоянии двух метров друг от друга, соблюдаем рекомендации! После сдачи смены сдающий сразу же уходит. Мы минимально контактируем с коллегами, но если нужно оформить допуск, например, делаем это также в средствах защиты. Есть особенность — мы, оперативники, даем разрешение на самостоятельную проверку подготовки рабочего места руководителю и производителю работ, это вполне укладывается в нормативы по охране труда. Наряд из рук в руки не передаем, ручками общими не пользуемся, есть особое место, где лежит журнал, расписываемся в нем, предварительно сообщив по телефону коллегам, — словом, контакты минимизированы. Рабочее место дежурного инженера ограждено, и никто просто так не подойдет. Палакоргская ГЭС — станция удаленная, мы все ездим на работу на машинах, коллег не подвозим. Поселок маленький, народу немного, плотность населения небольшая, в магазине почти никого, и никто к нам не приезжает. Но на всякий случай мы все равно соблюдаем все меры профилактики — заболеть никто не хочет.

СЕРГЕЙ ЛАПИН,
директор Дирекции по сбыту тепловой энергии:

— Могу отметить, что в апреле стало больше онлайн-платежей через наш сайт — по сравнению с мартом более чем на 50 %, а по сравнению с апрелем прошлого года показатель практически удвоился. Что касается деятельности колл-центра, организована дистанционная работа специалистов, и могу сказать, что время ожидания ответа на звонок — минимальное. Сейчас в нашей ситуации главное, чтобы люди платили за потребленные ресурсы, и тут мы, энергетики, должны стать примером. Ведь мы лучше других знаем, как нужны деньги предприятию — без них невозможно провести ремонт, подготовиться к следующему отопительному сезону, выплатить зарплату. Мы ведем большую работу с потребителями — управляющими компаниями, бюджетными организациями, юридическими лицами. Процесс не остановлен, у нас в Дирекции работают все, но в основном дистанционно. В плане организации работы все штатно — качество связи хорошее, техника не подводит. Теперь дело за платежной дисциплиной.

СЕРГЕЙ ЕЛИСЕЕВ,
начальник смены Каскада Туломских
и Серебрянских ГЭС:

— В работе оперативного персонала Терiberских ГЭС произошло немало изменений. Выполняя те же профессиональные обязанности, сейчас нам необходимо быть предельно сосредоточенными, акцентируя внимание на безопасности персонала. И речь не о технике безопасности, которую, конечно, важно продолжать соблюдать, а о соблюдении

особых предписаний в период пандемии. Сюда входит ношение масок, очков и многое другое. Отчасти новые правила немного усложняют для нас выполнение тех или иных рабочих операций, но они важны, ведь по максимуму помогают сотрудникам избежать заражения.

Среди прочего теперь люди должны держаться друг от друга на определенном расстоянии, мыть руки как можно чаще, пользоваться индивидуальными ручками и т. д. Например, я произвожу инструктаж. К столу допусков коллеги подходят по очереди, чтобы расписаться, и обязательно используя индивидуальные перчатки и только свои, выделенные лично им ручки. После я подхожу и забираю один экземпляр наряда. Также разделены маршруты следования по объекту для оперативного и ремонтного персонала, даже уборные разные.

Также оперативный персонал Терiberских ГЭС перешел с недельных на двухнедельные вахты. В регионе выпало много снега, были сильные ветра, и дороги постоянно закрыты. При этом уже начинаем готовиться к паводку.

АЛЕКСАНДР ТЕБИЕВ,
начальник службы информационных и сетевых технологий Мурманской ТЭЦ:

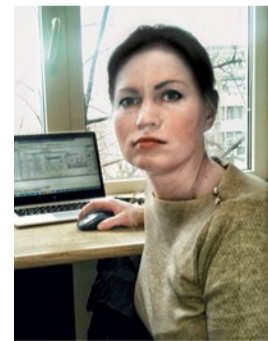
— Более трети сотрудников Мурманской ТЭЦ перешли на удаленную работу, и реализация нового формата взаимодействия во многом легла на службу ИТ и СТ. Для нас это непростой период, как и для всех пользователей корпоративной сети.

Ситуация вынужденной изоляции обязывает присутствовать на рабочем месте виртуально, но выполнять работу реально — это в корне меняет бизнес-процессы предприятия, многие задумались о повышении своей компьютерной грамотности, появились запросы о новых системах без «бумажных подписей» и передвижения по кабинетам.

Сейчас пользователям важно оперативное консультирование по решению возникших сложностей. Мы учим коллег работать с их компьютерами эффективнее, объясняем, как использовать электронный обмен документами максимально, где это возможно.

Ну и конечно, важно поддерживать инфраструктуру, ведь нагрузка на серверы возросла. По большей части айтишник может работать из дома. Тем не менее нам всегда нужны «руки» на ТЭЦ. Для этого служба организовала дежурства.

В заключение хочу сказать большое спасибо сотрудникам Мурманской ТЭЦ, которые, послушав консультации специалистов нашей службы, помогают своим коллегам и тем самым помогают нам. Я уверен, что опыт сегодняшнего дня важен. Ситуация с эпидемией ужасна, но она выступает вектором движения к тому, чтобы мы вместе осваивали современные ИТ-технологии, принимали рациональные решения и работали эффективно. Текущая работа «на удаленке» покажет нам больше плюсов, чем минусов.



ОЛЬГА КРИВОНОГОВА,
руководитель группы
программного
обеспечения финансово-хозяйственной
деятельности отдела
информационных
технологий аппарата
Управления филиала
«Карельский»:

— Подобный режим работы вносит свои коррективы. Дома нет организованного рабочего места, зато есть домочадцы. В офисе ничего не отвлекает, а дома — постоянное переключение внимания, тем более дети сейчас тоже «на удаленке». Поэтому подстроиться под рабочий график не так просто. Но есть и плюсы: не надо ходить по кабинетам, личное общение не отнимает время. В этих условиях многие процессы идут быстрее. Еще одно преимущество — не тратится время на дорогу. Что касается организации процесса: я могу зайти в любой компьютер любого сотрудника и помочь. Жаловаться здесь не на что — техническое обеспечение у нас очень хорошее.

■ ВАЖНО!

На корпоративном портале выложены памятки для сотрудников и руководителей компаний Группы «ГТК-1». Они предназначены для размещения на стендах и использования руководителями в работе.

РАБОТА ОСОБОЙ ВАЖНОСТИ

Специфика моей работы как раз в том, что я могу без проблем работать удаленно. Не скажу, что работы стало больше — все примерно на том же уровне и примерно в том же объеме. Моя область деятельности — программное обеспечение на базе 1С: зарплата, кадровый блок. По этой части все стабильно, срывов в работе нет. В кадровой службе работы сейчас много, как раз из-за специфики периода. Но мы все задачи решаем.



**ВАЛЕРИЙ
АВЗАЛТДИНОВ,**
начальник отдела
управления имуществом
филиала «Кольский»:

— В моем отделе пять сотрудников. С момента самоизоляции мы работаем из дома, и для этого обеспечен удаленный доступ к рабочим компьютерам, хотя формально коллеги выполняют задачи с личных устройств.

Тем, кто не может использовать собственную технику, домой перевезены рабочие ПК. А основная масса необходимой для нашей работы документации, в том числе архивной, есть в электронном виде.

Первые дни было непросто с точки зрения взаимодействия, но мы быстро организовали эффективный процесс. Во-первых, сделали группу в социальной сети. Во-вторых, в начале рабочего дня сотрудники отписываются, что у них все хорошо, присылают план на день, а в конце дня отчитываются по его выполнению. Аналогично получаю от них планы на неделю. Для нас это заменяет планерки. В-третьих, используем возможности конференц-связи. К слову, я не строго контролирую, чтобы люди трудились «от звонка до звонка», главное — результат. Например, бывает, что SAP не работает с утра (увы, и проблемы случаются), тогда коллеги выполняют задачу вечером или в выходной. Статьи, в часы, сэкономленные на поездках на работу, можно, например, заняться спортом в домашних условиях.

Тем не менее без сотрудников в офисе мы не можем и поэтому организовали график работы из офиса. Это связано прежде всего с тем, что мы имеем дело с договорами, документация по которым требует заверения подписью, печатью, сканирования и др. Многие процессы пока приходится выполнять вручную.

ЕЛЕНА МАРЕНКОВА,
начальник Центра поддержки пользователей:

— На вопрос, как работаете специалисты Центра поддержки пользователей в удаленном режиме, могу сказать, что работаете нормально, в штатном режиме, для этого у нас есть доступ ко всему необходимому и все необходимые средства. Относительно тяжело было две первые недели, когда мы работали в офисе допоздна и в выходные, «до последней заявки» — такая команда была от нашего директора. Требовалось всем сотрудникам компании при необходимости предоставить возможность работать удаленно. Хочу отметить, что мы делали только часть необходимой работы, значительную часть выполнили наши коллеги — технические специалисты, не только ПСДУИИТ, но и филиалов и дочерних обществ. При этом, безусловно, в самом начале возникали сложности, но каждый решал свою часть поставленной задачи, и сейчас могу с уверенностью сказать, что ИТ-специалисты справились с поставленной задачей, и справились успешно. Всем пользователям были разосланы инструкции по подключению и настройке удаленного доступа, позднее был разработан сайт, на котором выложены все инструкции, они постоянно обновляются, необходимая информация стала доступнее для пользователей.

Всем, кому необходимо было уйти на удаленную работу и у кого не было личных устройств, были предоставлены ноутбуки, терминальные станции. Некоторая тревога за пользователей была в самом начале: справятся ли с самостоятельной настройкой личных устройств для работы в удаленном режиме. Но всем желающим была оказана помощь в настройке личных устройств в офисе техническими специалистами СПТС.

Также всем желающим был установлен Cisco Jabber, позволяющий поддерживать видео- и аудиозвонки, корпоративные и персональные адресные книги с отображением «присутствия» абонента. Сервис работает как внутри корпоративной сети, так и из внешней сети Интернет без дополнительного программного обеспечения. Вместе с ним предоставляется сервис доступа к видеоконференции по ссылке, которые можно открыть на любом устройстве в обозревателе Интернет без установки дополнительного ПО и ввода паролей.

Это очень удобно, сервис предоставляет всю контактную информацию, достаточно набрать Ф. И. О. сотрудника, с которым вы собираетесь переговорить. При этом связь качественная и бесплатная, что немаловажно. Это относительно новый сервис, поэтому остановлюсь на нем подробнее.

Сервис Cisco Jabber дает возможность осуществлять связь с любого устройства, будь то ПК, ноутбук, планшет или смартфон, возможность синхронизации данных позволяет спокойно переходить между устройствами связи. Также есть возможность проводить видеоконференции с большим числом участников и при этом видеть, кто присутствует в конференции, а кого на месте нет. Кроме того, в рамках конференции пользователь может вывести на свой экран изображение одного или нескольких собеседников.

На время подготовки работы в удаленном режиме упростились все процедуры по согласованию доступа к ИТ-ресурсам, с сохранением требований информационной безопасности.

Также хочу отметить, что все предыдущее время шли работы по модернизации ЦОДа, оборудования средств связи, сети передачи данных. Когда это понадобилось, предприятие СДТУИИТ смогло предоставить качественную и надежную связь, а также необходимые ИТ-сервисы, сделав возможной работу сотрудников компании в удаленном режиме. Так и положено в Энергетике, и все это сделано на высоком уровне, с применением передовых ИТ-технологий. Это стало возможным благодаря высоким компетенциям и стремлению внедрить самые современные ИТ-технологии в компании руководством нашего предприятия.

Это важно, когда пользователь может любым способом — по телефону, по почте, по скайпу — сообщить о своей проблеме в ЦПП и знает, что его обращение будет принято и ему обязательно помогут в решении проблемы. На удаленной работе мы даже чаще получаем слова благодарности от пользователей, но хочу повторить: эти слова адресованы и нашим коллегам, ИТ-специалистам, которые также делают все возможное, чтобы сотрудники компании могли в удаленном режиме осуществлять свою работу, как и в офисе.

ЕЛЕНА ГОСТЮХИНА,
дежурный инженер Каскада Туломских
и Серебрянских ГЭС:

— Самое существенное для меня изменение связано с тем, что оперативный персонал Серебрянских ГЭС перешел на новый режим работы. Вахты теперь длятся две недели вместо одной, как ранее. Это связано, с одной стороны, с тем, что так уменьшаются риски взаимодействия с возможными носителями вируса. С другой стороны, решению поспособствовали непростые метеоусловия. На станцию с поселка Туманный, где живем во время вахты, добираемся с помощью снегоходов, к которым прикреплены крытые сани.

Для меня, как и многих коллег, такой режим работы в новинку. Мне лично прежний график был более интересен, хочется верить, что его восстановят. Повезло, что еще не развернута ремонтная кампания, нагрузка не слишком высока, в основном осуществляем рутинные операции. Ну и начинаем готовиться к весеннему паводку, включаем в график дополнительные обходы.

Что касается соблюдения предписаний на рабочем месте, позволяющих минимизировать риск заражения, то я — единственный представитель оперативного персонала в смену на Серебрянской ГЭС-2. Параллельно работает охрана, но наши пути не пересекаются. Поэтому требования ко мне изменились не глобально. С утра прихожу чуть раньше для термоконтроля и проверки здоровья, чаще мою руки, проветриваю помещения, обеззараживаю ключи в мыльном растворе, в конце смены дезинфицирую руки, личные вещи и те, с которыми будет соприкасаться сменщик.



ИГОРЬ УЛАНОВ,
начальник смены электро-
станции Нарвской ГЭС:

— Принципиально режим труда не изменился, но мы готовы к этому. Если понадобится — будем работать в любом режиме. Каждому сотруднику на смену выдаются маски и перчатки. Приемка смен — в масках, дистанционно соблюдаем, используем дезинфицирующие средства для протирки мышек, ручек, мониторов и столов. Из рук в руки документы не передаем и при этом пользуемся перчатками. На станции часть сотрудников переведена на удаленную работу, а ремонтный персонал выходит только по производственной необходимости. Граница с Эстонией закрыта, туристов в городе нет, в сам город, поскольку он приграничный — постороннему не попасть. В нерабочее время мы с семьей изолируемся дома, соблюдаем все меры безопасности. Желаю всем здоровья! ■

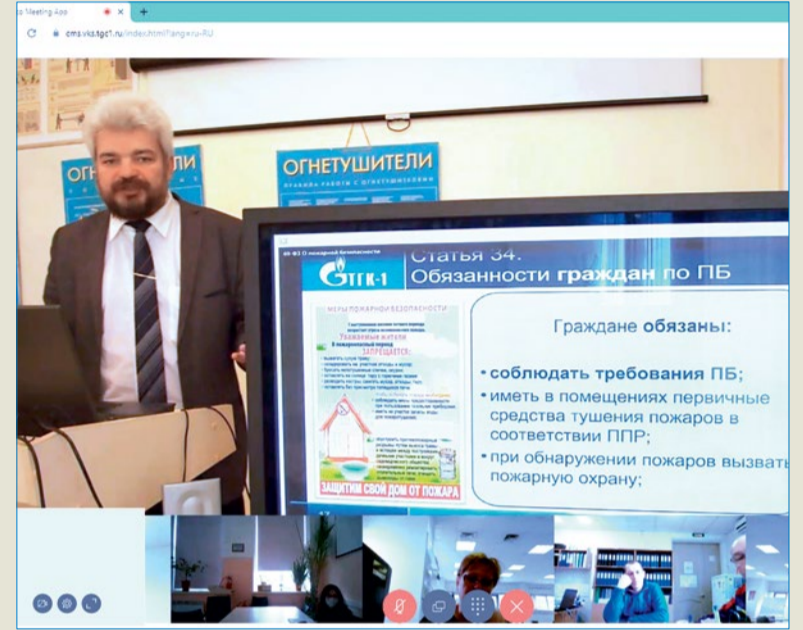
■ **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

Коллеги! По вопросам, связанным с эпидемиологической ситуацией, режимом и условиями работы предприятий компании, вы можете обратиться на горячую линию «ТГК-1». Адрес для обращений: hotline@tgc1.ru

РАЗВИТИЕ

Обучение на расстоянии

Дистанционные технологии активно интегрируются в систему образования, в том числе меняя процессы обучения и развития в электроэнергетике. Сегодня их внедрение становится необходимостью.



Обучение с использованием интернет-технологий способно обеспечить должный уровень компетенций работников при эффективном использовании трудовых, финансовых и временных ресурсов. Его преимущества также в удобстве организации и обеспечении доступа к информации для большого количества людей.

Учебный центр «ТГК-1» реализует такое обучение уже не первый год и на основе своего успешного опыта определил несколько технологий, которые наиболее органично интегрируются в учебный процесс:

- с использованием видеоконференц-связи;
- с использованием ссылок на виртуальную комнату «ТГК-1»;
- по электронным курсам в системе «ОлимпОКС»;
- по электронным курсам по развитию личных, управленческих компетенций на учебном портале.

В связи с эпидемиологической ситуацией дистанционное обучение стало не просто актуальной технологией, а необходимостью. Учебный центр сразу же приступил к организации учебного процесса в дистанционной форме и за полтора месяца обучил более 700 человек по программам:

- предаттестационной подготовки в области промышленной, энергетической безопасности и безопасности гидротехнических сооружений (249),
- профессионального обучения (15),
- подготовки персонала, занимающегося обслуживанием оборудования, работающего под избыточным давлением (11),
- пожарно-технического минимума (179),
- охраны труда (63),
- предэкзаменационной подготовки руководителей и специалистов (3),
- электронных курсов по развитию личностных, коммуникативных и управленческих компетенций (111),
- тренажерной подготовки (77).

Сегодня на первый план выходит технология обучения с использованием ссылок на виртуальные комнаты «ТГК-1», которые позволяют прово-

дить обучение вне зависимости от места нахождения преподавателя и обучающихся, не требуют доступа к корпоративной сети и специализированного оборудования. Нельзя не отметить и курсы системы «ОлимпОКС» по охране труда, пожарно-техническому минимуму, промышленной, энергетической безопасности и безопасности гидротехнических сооружений, курс «Правила безопасности при неблагоприятной эпидемиологической обстановке». Сотрудники изучают материал и проходят тестирование в удобное время и удобном месте. При переходе обучающихся на дистанционное обучение требования к программе и качеству обучения не меняются — по-прежнему надо выполнять задания и сдавать тесты и экзамены.

28–29 апреля прошел 1-й тур конкурса профессионального мастерства специалистов по охране труда, в котором приняли участие 20 представителей всех структурных подразделений. Подготовка участников и сам конкурс велись в дистанционном формате.

Пять победителей — специалист по охране труда 1-й категории Каскада Пазских ГЭС **Максим Ефимов** (1-е место), специалист по охране труда 2-й категории Каскада Кемских ГЭС **Вероника Нилова** (2-е место), специалист по охране труда 1-й категории Предприятия СДТУИИТ **Юлия Дюпюи** (3-е место), специалист по охране труда 2-й категории Южной ТЭЦ **Ирина Завьялкина** (4-е место), специалист по охране труда 1-й категории Первомайской ТЭЦ **Нина Уткина** (5-е место) — будут представлять нашу компанию на 2-м туре конкурса в «Газпром энергохолдинге», который должен пройти в сентябре.

В завершение подчеркнем, что из-за удаленности структурных подразделений «ТГК-1» внедрение дистанционных форм обучения — актуальная задача Учебного центра. И ее решение позволит обеспечить всех сотрудников необходимыми знаниями и возможностями для личностного развития. ■

Виктория Плотникова,
начальник Учебного центра «ТГК-1»



НАША ИСТОРИЯ

Молодость за Родину

75 лет спустя мы продолжаем говорить о Великой Отечественной войне с ужасом и одновременно радостью от того, что была одержана победа. Ежегодно в преддверии 9 Мая «Энергия Северо-Запада» публикует воспоминания энергетиков, ставших свидетелями тех дней. В этот раз своей историей поделился Александр Николаевич Григорьев, ветеран Автовской ТЭЦ.



Я ушел на войну в январе 1943 года, в 17-летнем возрасте и воевал на двух фронтах: Ленинградском и 2-м Белорусском. Первое время был красноармейцем-пулеметчиком. Сначала освобождал Ленинград от фашистской блокады. Мы шли в наступление через Красное Село, Гатчину. В итоге только за Ленинград был награжден пятью медалями. К слову, всего у меня 24 медали и 3 боевых ордена.

После прорыва блокады меня направили в Ленинград на 4-месячные курсы младших лейтенантов. После окончания курсов в июне 1944 года был назначен командиром минометного взвода и направлен на Ленинградский фронт в 19-й стрелковый полк 90-й Ропшинской Краснознаменной ордена Суворова стрелковой дивизии. Участвовал в боях по освобождению Эстонии, сражался в Финляндии. Когда под Выборгом готовились к наступлению врага, пришел приказ уйти с территории, СССР заключил перемирие с Финляндией. И меня отослали на юг, в Брест. А из Бреста мы шли в наступление на Германию, по берегу Финского залива через Гданьск и всю Польшу, Восточную Пруссию, до реки Эльбы. Почему-то в памяти сохранился эпизод, как мылись в бане перед тем наступлением. Это был сарай без окон и дверей, а рядом землянки. Мы из землянок бегом в баню,

обливались горячей водой, а оттуда голыми ногами по снегу обратно в землянки.

В Польше мы отогнали немцев и заняли траншеи, в которых они были еще с утра. Там же переночевали. Утром слышу крики. Чуть высунул на поверхность, и вижу, как прямо через траншею идут немецкие танки, а наши части отступают на старые огневые позиции. Когда меня проехали, я побежал в сторону. По мне стреляли, но не попали. Добежал до своей части и снова пошел в наступление на ту же траншею. На второй день боев разорвалась мина, меня ранило в правую ногу. Снял одежду, перевязал рану медицинским пакетом и с осколком в ноге шел пешком к полевому госпиталю, опираясь на автомат. Это было 14 января 1945 года. Тогда в том бою мы потеряли очень много бойцов... Полтора месяца я лежал в госпитале. Затем участвовал в боях по взятию Кенигсберга и имею медаль за взятие этого города-крепости. Войну закончил в мае 1945 года в Грайфсвальде.

В январе 1947 года я прибыл из Германии в Закавказский военный округ, где некоторое время еще служил. Оттуда меня направили на год на курсы усовершенствования офицерского состава в Сухуми. Казарма находилась прямо на берегу Черного моря. Там довелось лично встретиться с великим маршалом



Федором Ивановичем Толбухиным, командующим тем военным округом. Он приезжал к нам на курсы, чтобы посмотреть, кого оставить, а кого уволить. Я просил, чтобы меня уволили, но в демобилизации было отказано, сказали, что молодой, но уже опытный — такие офицеры нужны. Но я все же своего добился и 17 мая 1948 года был уволен в запас.

Так началась мирная жизнь, которую я посвятил энергетике. Сначала закончил Ленинградский энергетический техникум, а затем и Политехнический институт в Ленинграде, стал инженером-электриком. Работал в самых разных местах, а потом судьба привела на ТЭЦ-15, Автовскую ТЭЦ, где я и проработал 30 лет в должности начальника смены и дежурного инженера станции до ухода на пенсию в 1985 году.

На наше поколение выпало трудное послевоенное время.

Надо было восстанавливать энергетику. В разрушенном городе не было газа, топили торфом, но ТЭЦ должна была давать в каждый дом, детсад, больницу, школу свет и тепло круглосуточно.

День Победы, конечно же, особый для меня праздник. Каждый год 9 Мая участвовал в демонстрациях и других торжественных мероприятиях, а однажды сидел среди ветеранов на почетном месте на Дворцовой площади. Та война оставила сильные воспоминания: были и хорошие моменты, и плохие. Но однозначно каждый из них со мной навсегда. ■

НАША ПОБЕДА



Наши деды одержали Великую Победу, и их подвиг в памяти поколений. Прошло 75 лет, но жива прекрасная традиция: ветеранов благодарит подрастающее поколение. Так, в этом году в преддверии 9 Мая в «ТГК-1» состоялся конкурс рисунков для детей сотрудников.



Глазами детей



гвоздики, потому что тема выбрана такая. А у младшей война пока ассоциируется в первую очередь с танками.

• **Петр Никифоров**, 13 лет. Рисунок «Солдат и подкидыш»

В «ТГК-1», на Правобережной ТЭЦ, работают оба родителя Пети. Папа — ведущий инженер службы логистики и обеспечения производства Сергей Никифоров, мама — начальник административного отдела Кристина Тимофеева.

— Петя очень увлечен темой Великой Отечественной войны, и это наш с ним общий интерес. Сын неплохо разбирается в самолетах, танках, оружии тех времен, с интересом наблюдает за реконструкциями боев на Невском пятачке. Вместе собираем модели военной техники. Но особенно он влюблен в самолеты, даже мечтает связать с ними будущее. Собственно, когда мы приняли решение поучаствовать в конкурсе рисунка, то первые мысли были, конечно, о технике. Или о сцене из истории Петиного дедушки, который служил в артиллерии на зенитной установке. Но наша мама переубедила изобразить воина с ребенком как более душевный вариант. И результатом мы довольны! — отметил Сергей.

Посмотреть работы остальных участников можно на сайте энергияпобеды.рф ■

С праздником!

День Победы для энергетиков — праздник особый, напоминающий об огромном самоотверженном труде коллег, внесших бесценный вклад в победу советского народа в самой жестокой и кровопролитной войне в мировой истории.

К юбилею Великой Победы на официальном сайте «ТГК-1» (www.tgc1.ru) мы подготовили большой материал, посвященный подвигу энергетиков. Как работали люди в невероятно тяжелых условиях, замерзая и голодая? Как функционировали станции буквально на линии фронта? Как было восстановлено энергоснабжение городов и поселков Северо-Запада? Это и многое другое — в нашем спецпроекте, объединившем исторические хроники, судьбы героев, фотографии и видеоматериалы. ■



Мы в социальных сетях



/tgc1ru



/tgc1ru



@tgc1spb



/tgc1ru

По условиям конкурса, который проводит Министерство энергетики, работа должна быть посвящена 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Среди множества поступивших на конкурс работ мы выделили три — их выполнили дети наших сотрудников.

• **Анастасия Гребельник**, 3 года. Рисунок «Танк»

• **Елизавета Гребельник**, 7 лет. Рисунок «Гвоздики солдатам»

Мама талантливых сестренок — Ольга Гребельник, экономист по труду Правобережной ТЭЦ. Она рассказывает:

— Для моей семьи 9 Мая всегда был важным праздником. Мои девочки знают о подвиге нашего народа и в частности своих родных: мой дедушка — ветеран войны, бабушка — блокадница. К тому же о Великой Отечественной им рассказываю не только я, но и учителя и воспитатели в школе и детском саду. Слова «Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк» Насте и Лизе хорошо знакомы. Соответственно, идею поучаствовать в конкурсе рисунков мы приняли на ура. Тем более дочки любят рисовать, Лиза даже в творческий кружок ходит. Для старшей оказались сильными воспоминания, как в прошлом году мы возлагали на Братскую могилу

1945
2020
75 ЛЕТ
ВЕЛИКОЙ
ПОБЕДЫ!



Дорогие ветераны! Уважаемые коллеги!

Сердечно поздравляю вас с 75-летием Победы в Великой Отечественной войне!

Праздник Победы – священный для всех нас. Это символ беспримерного героизма и мужества миллионов людей, выстоявших против фашизма. Преодолев четыре года невероятных испытаний на фронте и в тылу, они остались несломленными и сокрушили врага.

Мы бережно храним историю Победы и глубоко чтим подвиг защитников Родины. Помнить об их доблести, учиться стойкости и преданности своему Отечеству – долг нынешних и будущих поколений.

Уважаемые ветераны!

От имени всего коллектива «Газпрома» – низкий поклон вам за нашу возможность свободно жить и трудиться на благо России. Примите самые искренние пожелания здоровья, счастья, благополучия и долгих лет жизни!

С праздником! С Днем Победы!

Председатель Правления
ПАО «Газпром»

 А.Б. Миллер