

ГЛАВНАЯ ТЕМА

## Право на иммунитет

Традиционно осень приносит не только радостные моменты — урожай и красивые пейзажи, но и неприятные — дожди, холод и... заболевания. В этот раз ситуация осложняется вспышкой коронавирусной инфекции. Но если вооружен — то защищен! Первым оружием становится информированность. Итак, что важно знать, чтобы себя обезопасить?



### ГРИПП: САМЫЙ ИЗВЕСТНЫЙ ВРАГ

Грипп угрожает нам год за годом. Это старый, изученный, но так и не побежденный враг. Он агрессивен и молниеносно сбивает с ног такими симптомами, как повышенная температура, головная боль, светобоязнь, боль в мышцах и суставах, озноб, усталость, кашель, насморк или заложенность носа, боль и першение в горле. Но еще страшнее возможные осложнения, включая пневмонию, бронхит, отит, синусит, миокардит, менингит, невралгии, обострение хронических заболеваний.

Но защититься можно. Самый верный и рекомендованный Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) способ профилактики — вакцинация. Ее эффективность выше всех неспецифических медицинских препаратов — иммуномодуляторов, витаминов и т. д. Вакцина создана из самого вируса, который в лаборатории «убит» и разделен на фрагменты. Осколков так мало, что они не способны поразить организм, но натренируют иммунную систему бороться с настоящим вирусом. Если же вы «поймаете» другой штамм, течение заболевания будет более легким. Это касается и ОРВИ. Возможность иммунизации доступна каждому россиянину по полису ОМС.

Еще важный факт: вакцинация против сезонного гриппа рекомендована ВОЗ во время пандемии COVID-19. Если подхватить оба вируса сразу, то течение заболеваний и осложнения могут быть тяжелее. После вакцинации многие заболевания переносятся гораздо легче.

### ВАЖНО ЗНАТЬ

- Нужно вакцинироваться от гриппа не позднее октября: антитела вырабатываются 2–4 недели.
- Иммунитет сохраняется до 1 года.
- Нельзя прививаться при острых лихорадочных состояниях, обострении хронических заболеваний, повышенной чувствительности к яичному белку (если он в составе вакцины), аллергических реакциях на прошлые прививки.

### ПНЕВМОКОКК: НЕДООЦЕНЕННЫЙ ВРАГ

Пневмококковая инфекция почему-то обычно в тени гриппа и коронавируса. Но, по данным ВОЗ, это самая опасная из всех предупреждаемых вакцинопрофилактикой болезней. Пневмококк — возбудитель более 60 страшных заболеваний, включая пневмонию, менингит, сепсис. Передается воздушно-капельно и преимущественно поражает верхние дыхательные

пути, провоцируя простудоподобные симптомы. Может привести и к поражению нервной системы (менингиты, сепсис). Кстати, бактериальная пневмония — одно из частых осложнений гриппа и COVID-19.

### ВАЖНО ЗНАТЬ

- Подобрать вакцину от пневмококка для конкретного пациента может только врач.
- Взрослому достаточно однократной вакцинации, но можно повторить через 5 лет.
- Иммунизацию лучше проходить в начале простудного сезона.
- Нельзя прививаться при острых лихорадочных состояниях и в период обострения хронических заболеваний.

Заболевание предотвращается с помощью вакцинации: она защищает от распространенных штаммов, снижая риск заражения и развития тяжелых форм. Это рекомендованный ВОЗ способ профилактики: по ее данным, до внедрения вакцинации от пневмококка погибало около 1,6 млн человек в год. Прививка не провоцирует развитие заболевания в легкой форме, а активизирует силы организма для противостояния инфекции. Если же заражение все же случится, болезнь будет протекать легче. Взрослым, относящимся к группе риска (недостаточно развита иммунная система, есть хронические заболевания), иммунизация доступна бесплатно по месту жительства, остальным — на платной основе.

В случае пневмококка предупредить гораздо проще, чем лечить: быстрый и адекватный подбор терапии с антибиотиками затруднен в связи с тем, что пневмококки за годы выработали множественную антибиотикоустойчивость.

### COVID-19: НОВЫЙ ВРАГ

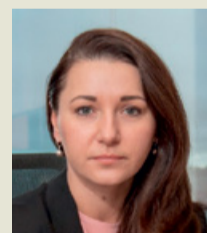
Тяжелая респираторная инфекция COVID-19 очень заразна. Правила профилактики, рекомендованные ВОЗ: соблюдать социальную дистанцию и носить маски, надевать перчатки, мыть руки и использовать антисептик. Частые симптомы: повышенная температура, утомляемость, сухой кашель, потеря обоняния и вкуса. Наиболее частое осложнение — вирусная пневмония.

Но вакцина уже есть, и массовая иммунизация начнется предположительно в 2021 году. Когда будет привито 70–80 % населения, распространение инфекции должно остановиться. Сейчас препараты находятся на разных стадиях клинических испытаний, но доступны для совершен-

летних в рамках исследований. Всего в мире их разработано порядка 40, более 26 — в России.

Первая вакцина «Гам-Ковид-Вак» («Спутник V») зарегистрирована 11 августа (НИЦ эпидемиологии и микробиологии имени Н. Ф. Гамалеи) и находится на завершающем этапе исследований с участием добровольцев. 14 октября зарегистрирована вакцина «ЭпиВакКорона» (новосибирский научный центр «Вектор»). Обе не содержат живых ослабленных вирусов или генетического материала коронавируса. Потребуется двукратного введения. По заверениям разработчиков, риск неблагоприятных последствий чрезвычайно низок. Противопоказания: гиперчувствительность к компонентам, тяжелые аллергические реакции в анамнезе, острые заболевания, обострение хронических, беременность и период грудного вскармливания. Предполагается, что иммунитет от «Спутник V» будет сформирован на период до 2 лет. ■

### ПРЯМАЯ РЕЧЬ



**АННА ПАНФИЛОВА,**  
директор по персоналу  
ПАО «ТГК-1»:

— На энергетиках лежит ответственность не только за здоровье (как собственное, так и своих близких), но и за энергетическую безопасность жителей наших городов. Мы не имеем права допустить сбоев в работе. Компания следит за соблюдением режима использования СИЗ на рабочем месте. Призываю и за пределами работы не пренебрегать защитой. Выражаю надежду на понимание и содействие. От вашего здоровья действительно зависит многое.



### ГЕНРИХ ЗНАЕТ ОТВЕТ

В меню чат-бота «ТГК-1» Генриха добавлен модуль «Вакцинация», где собраны ответы на вопросы о гриппе, коронавирусе и пневмококковой инфекции, а также способах противостояния им. С информацией можно ознакомиться, перейдя по кнопке с зеленым корешком на главной странице портала.

ПРИЗНАНИЕ

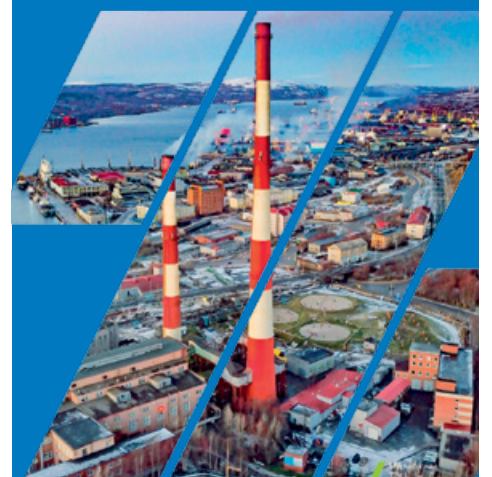


## Золотой фонд «ТГК-1»

Интерактивный годовой отчет «ТГК-1» за 2019 год стал золотым призером престижного международного конкурса.

Конкурс дизайн-проектов в сфере маркетинга, корпоративных коммуникаций и PR MarCom Awards — 2020 проводится Ассоциацией профессионалов маркетинга и коммуникаций (Association of Marketing and Communication Professionals, AMCP). Ежегодно его жюри выбирает из 6 тысяч заявок лучшие решения со всего мира — с точки зрения креативности, глубины проработки и тщательности подготовки материалов. В золотой список победителей входят крупнейшие мировые компании и лидеры рынка коммуникаций.

Итоги MarCom Awards — 2020 оглашены в конце октября. Годовой отчет «ТГК-1» получил золото за интерактивный годовой отчет компании за 2019 год, созданный совместно с коммуникационным агентством «2PR». Ключевым элементом его визуальной концепции стали изображения электростанций, органично вписанных в городские и природные ландшафты, что символизирует экологичность энергии «ТГК-1». Вместе с тем отдельного внимания заслуживают простота и удобство анализа данных, адаптивность и кастомизация, интуитивно понятная структура, широкие возможности формирования и экспорта отчетов. ■





# Мусор в топку!

**Проблема глобального изменения климата давно переросла из теоретической в практическую. Энергетики не остаются в стороне от ее решения и предлагают инновационные разработки, которые должны позволить изменить ситуацию к лучшему.**

К концу XX века стало очевидно, что стремительное развитие технологий на фоне взрывного роста численности населения Земли несет не только новые возможности, но и глобальные проблемы. Развитые страны, прежде всего входящие в Евросоюз, назвали глобальное потепление одной из главных угроз современности и объявили о необходимости перехода мировой экономики на «зеленые» рельсы. Мировые СМИ все чаще рассказывают о вводе мощных солнечных и ветровых электростанций, глобальных планах развития водородной генерации и т. д. ЕС декларирует переход на принципы углеродной нейтральности (когда выбросы не будут превышать объемов, которые способны поглотить леса) к 2050 году.

«Зеленый» переход в энергетике — лишь один из элементов глобальной идеи создания экономики замкнутого цикла (или циркулярной экономики). В отличие от традиционной (создание продукта, его использование, захоронение отходов), она основывается на возобновлении ресурсов, то есть повторном использовании того, что сейчас классифицируется как отходы. Экономисты полагают, что переход к циркулярной экономике, минимизирующей использование человечеством природных ресурсов (в идеале — до нуля), должен стать этапом четвертой промышленной революции («Индустрия 4.0»).

Некоторые страны уже сейчас продвинулись в построении экономики замкнутого цикла достаточно далеко, и здесь на передовой вновь оказался энергетический сектор. Так, Швеция стала первой страной в мире, начавшей покупать мусор у своих соседей для получения вторсырья и выработки энергии. В стране создана обширная система утилизации и ис-

пользования твердых бытовых отходов (ТБО) — Швеция перерабатывает 99 % своего мусора и закупает его у соседей, чтобы дозгрузить перерабатывающие мощности. При этом шведы научились эффективно превращать мусор в энергию: почти половина отходов (48,6 %) сжигается, но только после тщательной сортировки.

Топливо, получаемое в результате сортировки и переработки мусора, получило название RDF (Refuse Derived Fuel). Процесс его производства выглядит так. Сначала на мусоросортировочных линиях с помощью роторных сепараторов отделяется так называемая мокрая органика (остатки пищи и растений), которая в идеале подлежит компостированию с возможным получением биогаза. Далее на сортировочных конвейерах происходит отбор полезного вторсырья, которое подлежит переработке (картон, пластик, металл и т. д.). Все остальное, в том числе мелкий пластик, пленка, этикетка, древесные отходы, может быть использовано для производства RDF-топлива. Эти отходы измельчаются в промышленных шредерах, сушатся в сушильных барабанах, прессуются и гранулируются в соответствии с применяемой технологией. Энергетические свойства получаемого RDF-топлива (гранул или брикетов) зависят от исходного состава отходов: чем больше в нем углеродного пластика, древесины и т. д., тем жарче горение и ниже количество образующейся золы. В зависимости от теплотворной способности и зольности топливо подразделяется на категории, определяющие область его применения.

Главными условиями экологичности RDF-топлива являются обязательная сортировка мусора, исключение опасных отходов и при-

менение современных технологий очистки выбросов, позволяющих сжигать остатки без ущерба для природы. Пока RDF-топливо получило масштабное распространение только в некоторых европейских странах — так, Эстония с 2015 года также занялась импортом мусора из Финляндии для обеспечения топливом электростанции в городе Иру. Несколько RDF-проектов реализовано и в России, но эта технология в нашей стране до сих пор остается экспериментальной: сейчас «Ростех» строит пять подобных заводов в Подмосковье и Татарстане суммарной мощностью 335 МВт.

Переработка и энергетическое сжигание оказываются весьма эффективными и позволяют сделать захоронения на полигонах минимальными. В той же Швеции во вторичный оборот вовлекается более половины отходов, почти половина преобразуется в RDF, а затем — в энергию, на свалку отправляется лишь 0,8 %. В основном речь идет о токсичных отходах, технологии эффективной и безопасной переработки которых пока отсутствуют. Добиться минимального уровня захоронений позволяет в том числе использование RDF-технологий. Сжигание мусора при высоких температурах (около 1,5 тысячи градусов) приводит к термическому разложению (пиролизу) сложных и опасных газообразных продуктов сгорания, превращая их в обычные дымовые газы. До недавнего времени подобные условия высокотемпературного сжигания создавались в печах цементных и металлургических заводов. Но сейчас эти технологии постепенно интегрируются и в энергетику. Причем прорывные решения появляются не только у маститых западных исследователей, но и у молодых российских энтузиастов. Один из них — Иван Налетов, серебряный призер конкурса дипломных проектов «ТГК-1». Предложенная им схема обращения с особо опасными и токсичными отходами вызвала большой интерес у экспертов компании. ■

## ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

### СПРАВКА

**ИВАН НАЛЕТОВ:** выпускник магистратуры Санкт-Петербургского политехнического университета, специальность — «Теплоэнергетика и теплотехника»

**ТЕМА МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ:** «Исследование энергетических и экологических проблем утилизации особо опасных и токсичных отходов»

**НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ:** Николай Тимофеевич Амосов, доцент ВШАИТЭ ИЭ СПбПУ



— Суть моего проекта в эффективном способе обращения с особо опасными и токсичными отходами. Если вкратце, то суть в организации универсальной установки для их утилизации на базе плазменно-пиролитической установки с выпарной установкой, доупаривателем и теплообменниками внешнего контура. Если обычные отхо-

ды можно уничтожить при температуре порядка 500–600 градусов, то содержащие такие опасные вещества, как ртуть, свинец и многие другие, опасные для жизни, требуют более агрессивных условий утилизации.

Отходы поступают в вертикальную пиролизную шахту, где разлагаются под действием газа, нагреваемого из плазматрона — устройства, в центре которого достигается температура порядка 5 тысяч градусов. Постепенно отходы движутся ниже по шахте и достигают плазматрона. Так уничтожаются все возможные токсичные вещества. На выходе получаем коксовый остаток, похожий на стекло, который уже не влияет на окружающую среду, а при необходимости хранения не требует специальных условий. Так мы решаем проблему особо опасных и токсичных отходов окончательно. Выработываемый в процессе пиролизный газ после оснащения установки дополнительным оборудованием становится пригодным для дальнейшего использования, в том числе — генерирования энергии для непрерывного производственного цикла установки. Плазменно-пиролитические установки уже используются в мире. Но они довольно низкопроизводительные и не решают проблему глобально. Преобразовав, можно повысить их эффективность.

День ото дня вопросы обращения с отходами становятся более актуальными. Считаю, что существует масса вариантов обращения с твердыми бытовыми, коммунальными отходами. А вот в нише особо опасных и токсичных «революций» еще не было, хотя это проблема мирового масштаба. Есть различные подходы к утилизации таких отходов, но, например, в России ни один не получил распространения, кроме классической системы рекультивации. Но просто взять и закопать — это не решение проблемы, а делегирование ее следующим поколениям. Например, в том же Красном Бору кембрийские глины, удерживающие отходы, со временем уничтожаются агрессивным составом. Что будет дальше? Время принимать решения.

## МНЕНИЕ



**ЖАННА ПОСТНЫХ,** ведущий специалист отдела стратегического планирования департамента инвестиций «ТГК-1»:

— Иван — один из тех студентов, чья работа сразу вызвала интерес своим комплексным взглядом на выбранную проблему. Тема утилизации особо опасных и токсичных отходов в России крайне

актуальна и, безусловно, я согласна с Иваном, требует фундаментальных решений. Ведь на сегодняшний день эти вещества практически никак не утилизируются и не обезвреживаются, нанося невосполнимый ущерб окружающей среде и ставя под вопрос экологическую безопасность. «ТГК-1» нацелена на устойчивое развитие и снижение техногенной нагрузки при генерации электрической и тепловой энергии. Поэтому экологичность производства является одним из приоритетов Стратегии развития Общества до 2027 года.

## ЮБИЛЕЙ



# Энергия высоких широт

## 50 лет исполняется Серебрянской ГЭС-1

**В завершение золотой осени красивый «золотой» юбилей отмечает одна из самых северных станций компании — Серебрянская ГЭС-1. По мощности она занимает второе место среди гидроэлектростанций Северо-Запада России. А сам факт ее появления на свет — доказательство того, что человеку подвластно многое. Построить такой значимый объект в столь неприступном месте — колоссальный подвиг, которым гордятся поколения энергетиков.**

### ИСПЫТАНИЕ НА ПРОЧНОСТЬ

Строительство Серебрянской ГЭС-1 в тяжелых условиях Крайнего Севера стало испытанием на прочность строителей и энергетиков. Местность у реки Вороней, в сердце холодной тундры, была самой труднодоступной на Кольском полуострове. Для начала потребовалось проложить 120-километровую дорогу от Мурманска, среди скал и болот. Тогда же начал возводиться поселок Туманный для проживания персонала.

Первый бетон для сооружений Серебрянской ГЭС-1 был залит летом 1967 года, а гидроагрегаты заработали в 1970-м. Первый — 25 ноября 1970 года, эта дата и считается днем рождения станции. Пуск последнего — третьего — состоялся 28 декабря того же года, с этих пор ГЭС была полностью введена в эксплуатацию. Хотя и достраивалась еще некоторое время.

### ЭКСПЕРИМЕНТЫ И МОДЕРНИЗАЦИИ

Серебрянская ГЭС-1 сыграла важную роль в развитии отечественной энергетики как площадка для большого эксперимента. Изначально на ней было установлено передовое и не имеющее в мире аналогов оборудование — двухперьевые поворотные лопастные турбины с равномерной лопастной систе-

мой, работающей при высоких напорах. При напорах более 70 метров (у Серебрянской ГЭС-1 — 75 метров) подобное ранее не использовалось. Но до наших дней это решение не дошло — на рубеже тысячелетий была проведена самая масштабная в истории станции модернизация с заменой рабочих колес турбин.

— Серебрянские ГЭС делают уникальными еще и то, что при строительстве использовались новые для страны методы возведения каменно-земляных плотин, — добавляет Денис Корягин, старший мастер электромашинного цеха № 1. — Эти плотины эксплуатируются по сей день.

— Все, что связано с модернизацией, реконструкцией, — значимые события в жизни энергообъектов, — отмечает директор Каскада Туломских и Серебрянских ГЭС Игорь Пацан. — На Серебрянской ГЭС-1 за последние пять лет проведены оснащение водоводов гидроагрегатов автоматическими устройствами на случай разрыва водовода, реконструкция ОРУ-150 — замена трансформаторов напряжения, реконструкция ОРУ-330 кВ с заменой разъединителей. Заменены система возбуждения с реконструкцией релейной защиты, регулятор скорости, лекажный и дренажный насосы на гидроагрегате № 1, модернизирован узел МНУ с заменой насосов, электродвигателей и установкой плавного пуска. Внедрены системы вибро- и термоконтроля гидроагрегата № 3. Модернизировано автоматизированное рабочее место группового регулятора активной мощности гидроагрегатов обеих Серебрянских ГЭС.

— Радует, что на станции регулярно проводятся капремонты, реконструкции. Оборудование меняется на более современное, высокотехнологичное. Повышается надежность и качество обеспечения потребителя электроэнергией. Мы идем в ногу со временем, и это очень важно, — говорит Денис Корягин.

### ВАХТЫ В ПОМОЩЬ

Энергетики Серебрянских ГЭС работают вахтовым методом — из-за труднодоступности и удаленности станций от крупных населенных пунктов. Так выбор персонала не ограничивается жителями поселка Туманный, на работу приезжают специалисты из Мурманска, Мурманской области. Традиционно оперативный персонал работает и отдыхает в режиме неделя через неделю, остальные сотрудники — две через две недели.

— На мой взгляд, вахтовый метод дает плюс в плане привлечения молодых специалистов. Молодому человеку переехать в Туманный сложно. А вахта позволяет и работать эффективно, и отдыхать качественно, — говорит Денис Корягин.

— Вахтовым методом работают еще три станции Каскада, — добавляет Игорь Пацан. — Это Сере-

брянская ГЭС-2, а также Верхне- и Нижне-Териберские ГЭС.

К слову, в этом году многое изменилось на вахте...

— Режим и правила работы на Серебрянских ГЭС отчасти были пересмотрены из-за пандемии коронавируса, — рассказывает начальник электромеханического цеха № 1 Роман Говищак. — Соблюдаем предписания: носим маски, перчатки, моем и дезинфицируем руки. Принципиальный момент: если ранее вахтовики работали неделю или 14 дней, то сейчас — по месяцу. Это очень непросто и для работников, и для их семей, но мы понимаем необходимость таких мер.

### ДЕЛО ПОКОЛЕНИЙ

Серебрянские ГЭС обслуживают сотрудники единого электромашинного цеха № 1 (ЭМЦ-1) — 65 человек. Вахтовики живут в Туманном, где для них создана необходимая инфраструктура.

— Все начальники смены ЭМЦ-1 имеют опыт работы не менее 20 лет. Среди цехового персонала наблюдаем хороший сплав опыта и молодости, что дает отличные результаты как в плане эксплуатации



Молодежная бригада монтажников

### ЦИФРА

#### Серебрянская ГЭС-1

Установленная мощность —

# 201 МВт

Среднегодовая выработка электроэнергии —

# 593,9 млн кВтч

оборудования, так и в обучении новых сотрудников, — говорит Игорь Пацан.

— Большой текучести кадров у нас на станциях нет, люди держатся за свои рабочие места! — добавляет Роман Говищак.

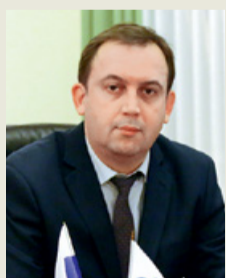
Например, среди опытных сотрудников — Денис Корягин. Он начал профессиональный путь на Каскаде десятилетие назад как электромонтер 4-го разряда главного щита управления. Прошел несколько ступеней и достиг текущей позиции старшего мастера. К слову, уровень профессионализма позволяет ему уверенно исполнять обязанности начальника цеха в его отсутствие.

У Романа Говищака стаж гораздо больше — превышает три десятилетия. Наш герой к тому же представитель производственной династии. Несколько десятилетий на Серебрянских ГЭС трудились его супруга Любовь и брат Михаил. С энергетикой себя связали и дети. Роман Говищак говорит, что гордится своей профессией. И признается, что работу любит — интересная, подвижная, постоянно сталкиваешься с новыми задачами.

К слову, в списке производственных династий Серебрянских ГЭС еще немало имен. Есть сотрудники, пошедшие по стопам родителей, которые трудились на Каскаде: Илья Балмаков, Александр Конюхов, Александр Пожидаев и другие.

— Коллеги, безаварийной работы нам всем! И, разумеется, скорейшей победы над коронавирусом! — подводит итог Роман Говищак. ■

### ■ ПРЯМАЯ РЕЧЬ



**ИГОРЬ ПАЦАН,**  
директор Каскада  
Туломских и  
Серебрянских ГЭС:

— Удаленность Серебрянской ГЭС-1 накладывает большую ответственность на ее сотрудников в части

обслуживания станции. А суровые климатические условия формируют особую психологию людей. Например, бывает, что погода преподносит сюрпризы, и персонал не может покинуть ГЭС несколько суток. Взаимовыручка, спокойствие, профессионализм — качества, которые становятся особенно ценными в этих обстоятельствах. Ими обладают все работники станции. Они — главная ее ценность. Желаю сотрудникам Серебрянской ГЭС-1 и всем причастным к ее обслуживанию крепкого здоровья, оптимизма. Благодарю за самоотдачу и труд. Впереди еще много важных проектов и задач. Пусть станция хорошеет с каждым годом, а работа приносит вам только положительные эмоции!

### ■ ВАЖНО

Обе Серебрянские ГЭС работают в пиковой части графика нагрузок, несут функции регулирования частоты, служат аварийным резервом мощности энергосистемы. А водохранилище ГЭС-1, созданное подпором реки Вороней и озера Ловозера, обеспечивает годичное регулирование стока Каскада.



## ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

# Рабочий этикет и современные средства коммуникаций

Компьютеризация давно стала привычным явлением: то, что в цифровом пространстве мы устраиваем беспорядок так же легко, как в окружающем, говорит само за себя. Однако мы часто забываем, что виртуальный хаос чреват вполне реальными проблемами, поэтому не лишним будет время от времени напоминать себе о том, как должна строиться и вестись коммуникация по электронным средствам связи, ставшим особенно востребованными из-за перехода части сотруд-

ников на дистанционный режим работы. Правила деловой переписки по e-mail, общения в мессенджерах и проведения сеансов ВКС разработаны для того, чтобы упорядочить и нормализовать рабочий процесс в стремительно меняющемся мире. С самыми простыми и эффективными из них вас ознакомит рубрика «Деловой этикет».

Анна ПАНФИЛОВА,  
директор по персоналу ПАО «ТГК-1»



## АВТОМАТИЗАЦИЯ

## Электронные расчетные листки

Ручная работа хороша, если не выходит за рамки хобби: фантазийные плитки шоколада на ярмарках, кропотливо расписанные елочные игрушки под Новый год, — однако в повседневной жизни крупного предприятия она лишь отнимает силы, время и деньги.

Автоматизация бизнес-процессов, курс на которую взяла наша компания, позволяет сократить затраты ресурсов. Пример — многим любившийся чат-бот Генрих, уже сейчас оказывающий помощь по целому ряду вопросов, от отпусков до проведения конкурентных процедур. В этом месяце встречайте еще одну полезную новинку — электронные расчетные листки! Именно такая возможность добавлена в программу 1С ЗУП КОРП. Теперь каждому сотруднику, у которого есть корпоративная электронная почта, раз в месяц будет приходить письмо со ссылкой на расчетный листок. При желании документ можно сохранить в PDF-формате и распечатать, но практика показывает, что необходимость в этом возникает не так уж часто, и в большинстве случаев достаточно цифровой версии документа.

— Форма расчетного листка не меняется, она закреплена в учетной политике Общества, — отмечает Раиса Станишевская, главный бухгалтер «ТГК-1». — Меняется лишь способ доставки расчетного листка.

Разработка и реализация проекта — результат сотрудничества блока по персоналу, центральной бухгалтерии и ПСДТУИТ.

— Это разгрузит сотрудников бухгалтерии, сократит расходы на бумагу и чернила для принтеров, к тому же электронные расчетные листки не потеряются и не запачкаются, — считает директор по персоналу Анна Панфилова, инициатор нововведения.

Еще один несомненный плюс нового функционала — доступность, что особенно актуально в нестабильной эпидемиологической обстановке современного мира.

— Этот сервис особенно удобен во время действия ограничительных мер, — подтверждает Раиса Станишевская. — Нет привязки к офису.

Очевидно, что с переводом части сотрудников на удаленную работу сервис не раз докажет свою эффективность.

Впрочем, работникам, не имеющим корпоративной электронной почты, тоже не стоит переживать: они продолжают получать расчетные листки в бумажном виде. ■

## ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ДЕЛОВОЙ ПЕРЕПИСКИ



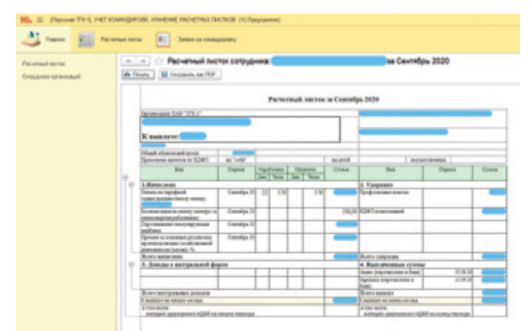
- ✓ **ЗДОРОВАЙТЕСЬ И ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ИМЕНИ.** Казалось бы, здесь и пояснять нечего, ведь это базовое правило вежливого человека, но как же часто им пренебрегают!
- ✓ **НЕ ЗЛУПОТРЕБЛЯЙТЕ ПОМЕТКОЙ «ВЫСОКАЯ ВАЖНОСТЬ».** Иначе адресат может перестать оперативно реагировать на ваши сообщения. Помните историю про мальчика, который кричал: «Волки!»?
- ✓ **ИСПОЛЬЗУЙТЕ ФУНКЦИЮ «РЕ:» ТОЛЬКО ДЛЯ ОТВЕТА.** Создавать «ветку» из ответов важно, чтобы адресат мог легко восстановить историю обсуждения. Обсуждение нового вопроса начинайте с создания нового письма.
- ✓ **ОБОЗНАЧЬТЕ ТЕМУ ПИСЬМА.** Она должна точно отражать содержание, быть информативной и краткой (не более 50 знаков).
- ✓ **ЧЕТКО ФОРМУЛИРУЙТЕ ЦЕЛЬ ПИСЬМА.** Это поможет собеседнику понять вашу просьбу.
- ✓ **СОБЛЮДАЙТЕ СТРУКТУРУ ПИСЬМА.** Текст сообщения состоит из трех частей: причина (кратко и ясно) — описание вопроса (информативно) — просьбы, предложения, выводы и др.
- ✓ **КОГДА ПИШЕТЕ КОМУ-ТО В ПЕРВЫЙ РАЗ — ОПИШИТЕ ПРИКРЕПЛЕННЫЙ ФАЙЛ В ТЕЛЕ ПИСЬМА:** что Вы прислали, зачем, какая информация там содержится. В целом, если можно обойтись без вложений, пишите информацию в теле письма.
- ✓ **ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОДПИСЬ.** Нет, это не опция. Это требование. Ваша электронная подпись должна соответствовать корпоративному шаблону, который можно (и нужно!) найти на портале.
- ✓ **ПРОВЕРЬТЕ ПРАВОПИСАНИЕ.** Автоматическая проверка орфографии и пунктуации или толстый справочник на рабочем месте — неважно, что поможет Вам избежать ошибок. Важно, что, уважая родной язык, Вы уважаете себя и адресата.
- ✓ **ОБОЙДИТЕСЬ БЕЗ КАПСЛОКА.** Сообщение, набранное прописными буквами, очень неудобно читать. А кроме того, складывается впечатление, что Вы кричите на адресата.
- ✓ **АДРЕСУЙТЕ ПИСЬМО НУЖНОМУ СОТРУДНИКУ.** В графе «кому» — прямой адресат, в графе «копия» — все заинтересованные. Если хотите, чтобы кто-то из сотрудников, контролирующих Вашу работу, получил копию письма, но этого не было видно, — поставьте его в «скрытую копию».
- ✓ **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ С АДРЕСОМ ПОЛУЧАТЕЛЯ.** Вы же не хотите, чтобы конфиденциальная информация попала «не тому»?
- ✓ **ОТВЕЧАЙТЕ НА СООБЩЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ СУТОК.** Если не можете дать развернутый ответ сразу — напишите коротко: «Вопрос под контролем, дадим ответ не позднее четверга». Если к Вам обратились — значит, для кого-то это важно, даже если Вам так не кажется.
- ✓ **ДАВАЙТЕ ОТВЕТЫ НА ВСЕ ЗАДАННЫЕ ВАМ ВОПРОСЫ.** Если затрудняетесь ответить, то честно напишите об этом.
- ✓ **ВКЛЮЧИТЕ ФУНКЦИЮ АВТООТВЕТА,** если отсутствуете на рабочем месте продолжительное время. Например, ушли в отпуск. Укажите информацию, которая поможет отправителю, сориентируйте, к кому обратиться в период вашего отсутствия.
- ✓ **НЕ СООБЩАЙТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** Почту могут взломать злоумышленники и использовать данные из переписки против Вас или компании.
- ✓ **ИСПОЛЬЗУЙТЕ РАБОЧУЮ ПОЧТУ ТОЛЬКО В СЛУЖЕБНЫХ ЦЕЛЯХ.** Для личной переписки есть личная почта.

## ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ



- ✓ **НЕ НАРУШАЙТЕ ВРЕМЕННЫХ ГРАНИЦ.** Да, на удаленке они тоже есть: рабочий день сотрудника «невидимого фронта» начинается и заканчивается в то же время, что и у сотрудников в офисе. Это значит, что:
  - Не стоит поддаваться соблазну начать работу на пару часиков позже, раз Вас «все равно никто не видит» (касается сотрудника, работающего из дома).
  - Не стоит беспокоить коллегу в нерабочее время на основании того, что у него якобы уйма свободного времени, раз он(-а) «целый день сидит дома» (актуально для тех, кто трудится в офисе).
- ✓ **СЛЕДИТЕ ЗА КУЛЬТУРОЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕССЕНДЖЕРОВ:**
  - Начиная беседу в чате, уточните, удобно ли коллеге сейчас общаться. Информировать других о своей доступности/занятости, настроив рабочее время и статус в мессенджере.
  - Не решайте личных вопросов в общем чате вашей команды, не засоряйте его лишней информацией и не отвлекайте коллег по пустякам.
  - Общаюсь в текстовом формате, тщательно подбирайте слова и формулируйте свои мысли, чтобы Вас правильно понимали, ведь у Ваших виртуальных собеседников нет возможности считывать Ваше настроение по жестам и мимике.
- ✓ **ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ:**
  - ВКС — это онлайн-аналог совещаний в офисе. Вы же не позволяете себе заявляться на них в пижаме и с ведром куриных крылышек из KFC? Конечно, никто не требует от сотрудника на удаленке галстука и накрахмленного воротничка, но опрятный внешний вид и минималистичная обстановка настраивает (всех) на рабочий лад.
  - Планируя онлайн-встречу или сеанс видеоконференции, проверьте календари коллег.
  - Присоединяясь к совещанию, выбирайте себе понятный для остальных сотрудников и уместный никнейм. «Киберпарня555» и «малышку1991» приберегите для других случаев.
  - Выключайте звук, когда не выступаете: не создавайте дополнительных шумовых помех.

Карточки с правилами корпоративного этикета доступны в разделе «ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ» на странице сотрудника корпоративного портала. Открывайте, сохраняйте, распечатывайте и держите перед глазами!



### ФАКТ

В соответствии со статьей 136 Трудового кодекса работодатель обязан извещать в письменной форме каждого работника о начислениях, причитающихся ему за соответствующий период.

### Мы в социальных сетях

